



## Algemene voorwaarden Tussen Schoolse Opvang (TSO) KomKids.

*De algemene voorwaarden Tussen Schoolse Opvang zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van KomKids, voor zover van toepassing op de TSO. U kunt deze vinden op de website van KomKids onder het kopje 'inschrijven/ algemene voorwaarden'.*

Doel van de Tussen Schoolse Opvang is om kinderen een ontspannen lunchpauze aan te bieden waar ze rustig kunnen eten en drinken. Veelal spelen de kinderen -voor of na het eten- buiten onder begeleiding van vrijwilligers; soms worden er ook extra binnen- of buitenactiviteiten aangeboden.

We hanteren bij de TSO de volgende belangrijke uitgangspunten:

- de TSO vindt plaats in de vrije tijd van de kinderen, in een sfeer waar kinderen zich prettig en veilig kunnen voelen. Daarvoor maken we met de kinderen een aantal afspraken die ook op de desbetreffende school gelden, aangevuld met afspraken voor de TSO. Regelmatig herhalen we die afspraken met de kinderen en stellen ze -zo nodig- met kinderen én medewerkers bij.
- En ander, belangrijk uitgangspunt bij de TSO, is het scheppen van duidelijkheid. Dit aanbieden van structuur krijgt, naast het hebben van heldere afspraken, vorm door de inzet van vaste vrijwilligers, eten op vaste plekken, op een vast tijdstip in een vaste volgorde.

Onze vrijwilligers worden begeleid door een of twee TSO coördinatoren, die de TSO op een school organiseren. Regelmatig vindt er overleg plaats tussen de vrijwillige medewerkers en worden er workshops georganiseerd. Alle vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG. Daarnaast is er regelmatig afstemming met school/ directie over de samenwerking.

Door omstandigheden kunnen we besluiten om de TSO voor uw kind stop te zetten. Vanuit KomKids TSO is de opzegtermijn één maand.

Aanmelden voor de TSO vindt plaats door het invullen van een inschrijfformulier (voor ieder deelnemend kind één formulier). Dit formulier vindt u op de website van school. Om de opvang van uw kind zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen wij u om bijzonderheden of zaken, die van belang zijn voor uw kind, aan ons door te geven. Dat kan te maken hebben met bijzonderheden ten aanzien van eten of drinken, maar kan ook gaan om andere, voor u of uw kind, belangrijke onderwerpen. Eventueel kunt u -voorafgaand aan plaatsing- een afspraak maken met de coördinator om kennis te maken en te zien waar de opvang tussen de middag plaats vindt.

## Betalingsvoorwaarden Tussen Schoolse Opvang KomKids.

De Tussen Schoolse Opvang van KomKids maakt voor haar administratie gebruik van het Opvang- en Registratie Systeem (ORS).

U heeft daarvoor een geldig en werkend e-mailadres nodig. Wij vragen u dat in te vullen op het inschrijfformulier TSO van de school van uw kind.

Ieder kind krijgt binnen het ORS een kaart met een eigen unieke nummer. Kinderen binnen één gezin met dezelfde achternaam, worden automatisch gekoppeld tot een 'familiesaldo'. Wij maken hierbij gebruik van de gegevens op het inschrijfformulier.

U ontvangt van ons het rekeningnummer van de TSO; voor de **Montessori** is dat **NL72 INGB 0005 8435 56 t.n.v. Stichting Komkids TSO Ziezo**. *Vermeld bij het overmaken de naam van uw kind(eren).*

U betaalt vooraf door een saldo van minimaal 25 euro op de TSO rekening te storten, onder vermelding van de naam van uw kind/ -eren en groep/-en.

Als u minder dan 10 euro tegoed hebt op uw saldo, dan ontvangt u een mail via het systeem, met de verzoek om dit bedrag aan te vullen.

Mocht u tussentijds stoppen met de TSO, dan zal het restant van het saldo aan u worden over gemaakt; het minimum daarbij is 1 euro.

Wekelijks ontvangt u via de mail een overzicht van de opvang van uw kind/eren die in die week heeft plaats gevonden en het saldo.

Indien er geen toereikend saldo is, zal er *geen* TSO aan uw kind/eren worden aangeboden.

U kunt ook kiezen voor een periodieke overschrijving om uw saldo op te hogen. Dan kan uw kind/ -eren altijd gebruik maken van de TSO.

Versie: januari 2019.