

Centrum gebonden pedagogisch beleid Harga

Maart 2023

Algemene informatie over het kindercentrum:

Hele dag opvang:

Startjaar: 2019 (1 april)
Adres: Trimpad 16
3118 JJ Schiedam
Telefoon: Zeesterren 010-7271401
Zonnestraaltjes 010-7171402

BSO Harga:

2019 (1 juni)
Trimpad 12
3118 JJ Schiedam
06-12257261

Website: www.komkids.nl
Emailadres: harga@komkids.nl

Opvangsoorten en openingstijden

Hele Dagopvang (HDO) 7.30-18.00 uur.

Extra verlengde opvang is mogelijk vanaf 7.00 en tot 19.00 uur. Deze uren worden apart ingekocht.

Er is geen minimum aan het aantal kinderen dat gebruik kan maken van deze verlengde opvang. Daarnaast bieden we ook flexibele opvang tussen 6.30 en 23.30 uur met een minimale afname van 5 uur per week.

Buitenschoolse Opvang (BSO) in de vakantie van 7.30-18.00 uur en in de schoolweken, na schooltijd tot 18.00 uur.

Daarnaast bieden we ook voor de BSO flexibele opvang aan doordeweeks tussen 18.00 en 23.30 uur en in het weekend tussen 6.30 en 23.30 uur met een minimale afname van 5 uur per week.

In de vakanties bieden we ook flexibele opvang tussen 6.30 uur en 23.30 uur met een minimale afname van 5 uur per week.

De opvang in het weekend en avond na 18.00 uur vindt plaats bij de HDO groep de zeesterren. Hier zijn slaapvoorzieningen aanwezig en altijd een Pedagogisch Professional (PP'er) van de BSO.

SummerKids

In de zomervakantie komen alle BSO-locaties samen op één locatie tijdens SummerKids. SummerKids is hét BSO zomervakantieprogramma van KomKids voor kinderen van 4 t/m 12 jaar uit Schiedam en Vlaardingen. Zie hiervoor ook het centrum gebonden pedagogisch beleid SummerKids.

Groepen:

Naam groep	Soort opvang	Leeftijd van	Leeftijd tot	Max aantal kinderen	Samenvoegen indien nodig begin einde van de dag
Zeesterren	Dagopvang, Verticale groep	3 maanden	4 jaar	12	Zonnestraaltjes
Zonnestraaltjes	Dagopvang, Verticale groep	3 maanden	4 jaar	12	Zeesterren
BSO	Buitenschoolse opvang	4 jaar	13 jaar	33	nvt

Personeel 3 uren regeling

We hebben een vast team van enthousiaste medewerkers bij Harga. Er zijn niet meer dan 3 vaste PP'ers per groep volgens de wettelijke beroepskracht-kind ratio. Bij vervanging proberen wij elkaar zoveel mogelijk te vervangen en vrije dagen/vakanties met elkaar op te lossen. Zo proberen we de vaste gezichten te behouden op iedere groep.

De wet geeft de mogelijkheid om 3 uur van de beroepskracht kind ratio af te wijken. Binnen de hele dagopvang van KomKids maken wij hier gebruik van.

Dit ziet er in de praktijk zo uit: tussen 12.00-15.00 uur zullen alle PP'ers een uur pauze hebben, samen dus een maximum van 2 uur. In de ochtend wijken wij hier vanaf tussen 8.15-9.00 uur en in de middag van 17.00-17.15 uur. Op het moment dat er om 17.15 uur nog afgeweken wordt het beroepskracht kind ratio zal de PP'er langer op de groep blijven. Indien mogelijk wordt er gebruik gemaakt van de 2^e stamgroep.

Op reguliere dagen maken we geen gebruik van de 3 uurs regeling bij de BSO. Bij ADV en vakantiedagen in de BSO maken we gebruik van de 3 uurs regeling tussen 7.30-9.00 uur en tussen 16.30-18.00 uur. Op deze tijden wijken we verantwoord af van de beroepskracht-kind ratio. De beroepskracht-kind ratio is tussen 9.00-16.30 uur altijd kloppend.

Ruilen van dagen

Een ruildag kan aangevraagd worden via het ouderportaal, dit moet uiterlijk 5 dagen van te voren en kan uitsluitend in dezelfde week.

BSO vakantie opvang

Wij hebben een nauwe samenwerking met BSO Viola en BSO VaartKids en zullen regelmatig samen activiteiten ondernemen. In de schoolvakanties is BSO Viola gesloten. Er kan dan gebruik gemaakt worden van de vakantieopvang die plaats vindt op BSO Harga.

Voeding

De voeding van de allerjongste kinderen verschilt met die van de oudere kinderen. Met name over de voeding van jonge baby's vindt veel overleg plaats tussen de ouders/verzorgers en de PP'ers. De PP'ers op de groep zullen zoveel mogelijk mee proberen te gaan in het ritme vanuit huis. Het geven van borstvoeding is mogelijk. Ook afgekolfde melk kan worden meegebracht. De meest gangbare flesvoeding is in ons voedingspakket opgenomen. In het geval uw kindje speciale flesvoeding nodig heeft, dan wordt in het kindercentrum hiervoor met u een regeling getroffen. De PP'ers leggen veranderingen in het voedingspatroon schriftelijk vast.

In overleg met ouders worden nieuwe voedingsmiddelen aangeboden zoals fruit, brood, tussendoortjes. Wij proberen ook altijd met de ouders mee te denken over een passend voedingsritme binnen het kindercentrum. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met allergieën etc. Bij Harga werken wij met een door ons aangepast voedingsbeleid. Tijdens de lunch eten de kinderen een warme maaltijd. We hebben een gevarieerd weekmenu met vers bereide maaltijden. Bij de BSO eten de kinderen fruit/crackers/yoghurt en drinken water/thee tussendoor. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met allergieën etc.

Ophalen en brengen

In verband met het dagritme en de continuïteit op de groepen vragen wij u om de kinderen voor 9.30 uur te brengen en na 16.00 uur op te halen. Mocht u hier een keer van afwijken vragen wij u om dit tijdig te laten weten aan de PP'ers op de groep.

Kinderen die een ochtend opvang hebben worden voor 13.00 uur opgehaald. Kinderen die een middag opvang hebben mogen vanaf 13.00 uur gebracht worden.

Flexibele kinderen worden gedurende dag gebracht en gehaald.

Achterwacht

De achterwacht voor Kindcentrum Harga is voetbalvereniging SVV, zij zijn ook altijd aanwezig in het pand. Mocht er een noodsituatie zijn, dan zijn de Locatiemanagers ook altijd te bereiken.

Oudercommissie

Een aantal ouders vormen samen de oudercommissie en denken mee over de verschillende belangen van het centrum. Met zo'n 5 ouders vertegenwoordigen zij de andere ouders van het centrum.

Vier ogen principe

Binnen KomKids zijn een aantal uitgangspunten die in acht genomen om het vier ogen principe te kunnen hanteren. Op Harga worden deze punten op de volgende manier gehanteerd:

- KomKids staat voor een open en professioneel werkklimaat waar een lage drempel is om elkaar op gedrag en handelingen aan te spreken. In de overlegstructuur wordt dit in de teambegeleiding geborgd.
- Om de rust op de groepen te waarborgen starten en eindigen we zoveel mogelijk in de eigen groep. Er is een goede zichtbaarheid in andere groepen. Als het kind aantal dit toelaat wordt er voor gekozen om groepen samen te voegen op deze momenten.
- Bij de inrichting van de locaties en groepen is rekening gehouden met goede zichtbaarheid van alle ruimtes.
- Op haal en breng tijden komen ouders op de groep en zijn zij onze vier-ogen. Kindercentrum Harga heeft ook een Buitenschoolse Opvang (BSO) waar altijd iemand aan het werk is tot sluitingstijd.
- Er kan alle tijden onaangekondigd een andere medewerker langs komen.

Communicatie:

De communicatie naar de ouders toe gaat altijd digitaal. Hierbij maken we gebruik van het ouderportaal of ouders ontvangen een email. Daarnaast hangen we bepaalde informatie op bij de deur van de groepen. Dit om de informatie extra onder de aandacht te brengen en om ouders die minder talig zijn aan de hand van de brief de informatie mondeling over te brengen.

(Sociale) media gebruik door kinderen:

Bij Harga volgen we het beleid van KomKids. De sociale media zijn niet meer weg te denken in de tijd van nu, voor de BSO kinderen. Dit betekent dat bij de BSO van Harga door de kinderen van 8 jaar en ouder gebruik gemaakt kan worden van (spel) computers, televisie (film kijken), laptops, tablets, internet en mobiele telefoons. Samen met de kinderen hebben we afspraken gemaakt hoe lang en wanneer de kinderen gebruik mogen maken van deze nieuwe media. Kinderen mogen maximaal 10 minuten achter de computer zitten, als ze geen huiswerk aan het maken zijn. Is een kind bezig met zijn huiswerk dan kan deze onbeperkt gebruik maken van de computer. Voor het gebruik van de mobiele telefoon van het kind zelf geldt dat ze een half uur op een voor afgesproken tijdstip op hun telefoon mogen appen, spelen, muziek luisteren. We hebben bewust gekozen om het gebruik van de nieuwe media wel toe te staan, maar beperkt. We vinden het belangrijk dat de kinderen naast het gebruik van de nieuwe media, ook andere vaardigheden ontwikkelen; samen spelen, contacten leggen, buiten zijn, ontwikkelen van grove motoriek, creatief zijn en fantasie ontwikkelen.

Bij de jongere kinderen maken de kinderen alleen gebruik van nieuwe media onder begeleiding van de PP'er. Dit gebruik blijft beperkt tot het kijken van een filmpje op de tablet of tv gekoppeld aan het thema. In de praktijk zijn deze momenten heel sporadisch en blijven per keer beperkt tot maximaal 10 minuten.

(Sociale) media gebruik door Harga:

Harga maakt ook gebruik van (sociale) media om ouders en geïnteresseerden te informeren over activiteiten en andere aangelegenheden die plaatsvinden binnen Harga en KomKids. Wij gebruiken daar het ouderportaal voor, de digitale omgeving van ouders van kinderen van Harga. Deze digitale omgeving is voor iedere ouder toegankelijk via een persoonlijke inlog. Derden kunnen hier geen toegang tot verschaffen. We hebben een eigen pagina op de website van KomKids. Tijdens het intakegesprek wordt ouders gevraagd of foto's van hun kind hierop geplaatst mag worden. Tevens wordt dan gevraagd of de foto van hun kind gebruikt mag worden voor de algemene website (www.komkids.nl), brochures, krantenartikelen en andere informatie ten behoeve van informatievoorziening van en over KomKids of verstuurd mogen worden per post of per e-mail aan andere ouders binnen KomKids.

Aanvulling voor Flexibele opvang kindercentrum Harga

Basisvoorwaarden en regels:

Openingstijden

De openingstijden voor flexibele opvang is 7 dagen in de week van 6.30 - 23.30 uur.

Feestdagen

Er is geen opvang tijdens Nederlandse feestdagen. Het kindercentrum is op deze dagen gesloten. Mits er een aanvraag is en wij deze aanvraag kunnen vervullen. Ouders kunnen tot 10 werkdagen van tevoren een aanvraag voor een feestdag mailen naar harga@komkids.nl Ouders kunnen niet zelf inboeken, ook kunnen wij zelf niet inboeken, dit zal gebeuren door de afdeling Service & Advies na goedkeuring van de Locatiemanager.

Kan en wil iemand werken vanuit ons team dan is de opvang op de feestdag mogelijk. Zo niet wordt met ouder besproken of zij bezwaar hebben dat iemand anders vanuit KomKids werkt, wellicht kunnen we iemand anders binnen onze organisatie vragen. Uiterlijk 5 dagen van te voren aan ouder doorgegeven of opvang wel of niet mogelijk is.

Minimale afname

Vanuit pedagogisch oogpunt is de minimale contractafname 5 uur per week. Ouders zijn vrij hoe dit in te delen op weekbasis (met een minimum van 2,5 uur per dag) zolang het minimum overeenkomt met de contracturen per week. Aan het eind van het jaar kunt u aan de hand van uw jaaropgave de daadwerkelijk afgenomen uren vergelijken met de aan de Belastingdienst opgegeven uren ten behoeve van de Kinderopvangtoeslag. U kunt bij de Belastingdienst een eventuele correctie doorgeven (onze financiële administratie maakt graag tijd vrij om u hierbij te assisteren).

Ouderportaal

Ouders regelen zelf via het ouderportaal de dagen en uren die zij af willen nemen met inachtneming van het minimum aantal gecontracteerde uren. Ouders krijgen hiervoor een gebruikersnaam en wachtwoord. De dagen en uren staan dan ingeboekt in het systeem. Hier wordt het rooster van de PP'ers op aangepast. De dagen en uren worden aan de ouders per mail bevestigd op dat moment is de plaatsing voor die dag definitief.

Ouderportaal registratie regels voor de ouder

Tot 5 werkdagen van te voren kan de ouder de flexibele opvang (momenten) aanvragen, wijzigen, **annuleren**, aanpassen, inboeken (met inachtneming van het minimum aantal gecontracteerde uren) Opvang aanvragen op basis van het principe wie het eerst komt, wie het eerst maalt en vol is vol.

Let op! Annuleren van uren kan alleen via de locatie-email of bij de PP'ers op de groep. Afwezig melden in het ouderportaal is niet voldoende.

Warme maaltijd

Binnen het kindcentrum wordt er 2x per dag een warme maaltijd aangeboden, rond 11.30 uur en 18.10 uur.

Avonddiensten en weekend diensten

Flexibele opvang is alleen mogelijk bij kindcentrum Viola en bij kindcentrum Harga (van 6.30 -23.30 uur), kindcentrum Bellefleur heeft alleen flexibele opvang overdag (van 6.30-19.00 uur). In de avonden is naast een PP'er altijd een 2e medewerker (bijv. stagiair, vrijwilliger, Huishoudelijk Medewerker, Locatiemanager) aanwezig.

Groepsruimte flexibele opvang

Vroeg in de ochtend en in de avonden en weekenden zijn de Zeesterren de groep waar de kinderen opgevangen worden. Overdag elke dag op elke groep 1 vast gezicht. Deze PP'er werkt de standaard dag tijden en is het aanspreekpunt van deze dag. Haar 2 collega's werken hiernaast de eventuele vroege en late dienst.