

Welke gegevens registreren we als je je (online) inschrijft bij ons, het reactieformulier gebruikt of je aanmeldt voor onze Familiepas nieuwsbrief?

Bij (online) inschrijving:

Ouders/verzorgers en evt. partners: voor- en achternaam, adres, telefoonnummers, geslacht, BSN, burgerlijke staat en e-mailadres.

Je kind: voor- en achternaam, (verwachte) geboortedatum, geslacht, huisarts, tandarts, BSN-nummer, zorgverzekeraar, verzekeringsnummer, soort opvang, dagdelen waarop de opvang plaatsvindt of gewenst is.

Reactieformulier en inschrijving Familiepas nieuwsbrief:

Je naam en e-mailadres.

Waarom registreren wij deze gegevens?

KomKids heeft deze gegevens nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

Wij gebruiken de gegevens voor het leggen van contact met jou of je partner zodat we een afspraak kunnen maken voor een rondleiding, je op de hoogte kunnen houden van nieuws, je een passend voorstel kunnen sturen of een vraag te beantwoorden. Ook hebben we bepaalde gegevens nodig voor de financiële afhandeling van onze dienstverlening, zoals BSN en IBAN.

Delen met anderen

Wij verstrekken jouw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe bewaken wij jouw gegevens?

We gebruiken bij KomKids beveiligde computerprogramma's, servers en verbindingen. We zorgen altijd voor goedwerkende beveiligingsprogramma's. De gegevens worden deels op eigen servers van KomKids en deels op servers van derden bewaard. Met deze derden zijn verwerkersovereenkomsten overeengekomen. De gegevens worden in ieder geval niet bewaard op servers die zich buiten Europa bevinden.

Hoe lang we gegevens bewaren

KomKids zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

- Persoonsgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 7 jaar daarna (= verplichting van de Belastingdienst);
- Via cookies verzamelde informatie: gedurende 14 maanden.

Kan ik inzage in mijn gegevens krijgen?

Natuurlijk. Dat kan altijd. Daarvoor kun je ons een email sturen: info@komkids.nl

Kan ik mijn gegevens laten verwijderen?

Ook dat kan, voor zover dit buiten de wettelijke verplichtingen of bewaartermijnen ligt. Neem dan even contact met ons op: info@komkids.nl of 010-4493200.

Toch iets verkeerd gegaan?

We doen er natuurlijk alles aan om zorgvuldig met je gegevens om te gaan. Toch blijft ook dit soort dingen uiteindelijk mensenwerk. En kan het dus gebeuren dat jij merkt dat er iets niet goed is gegaan en dat wij een fout hebben gemaakt. Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten, via info@komids.nl. Je kunt ook een officiële klacht indienen, daarvoor hebben we een officiële klachtenprocedure. Ook al doen we er alles aan om te zorgen dat het zover niet hoeft te komen, we vinden het toch belangrijk dat je weet dat die mogelijkheid er is.