

Afwezigheid doorgeven – Tegoed ouderportaal KomKids

versie: juni 2022

Inhoud

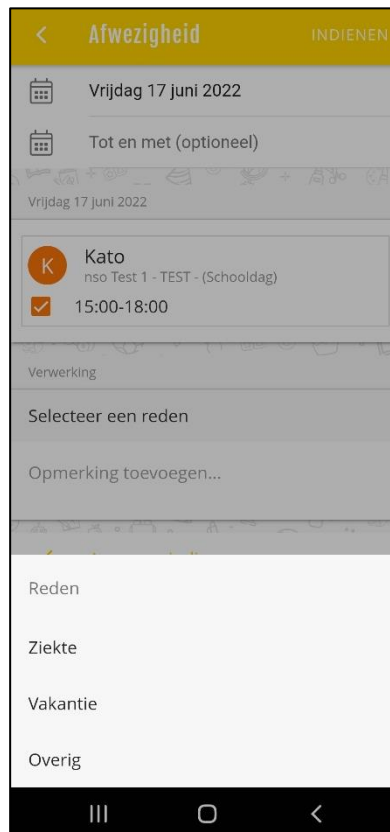
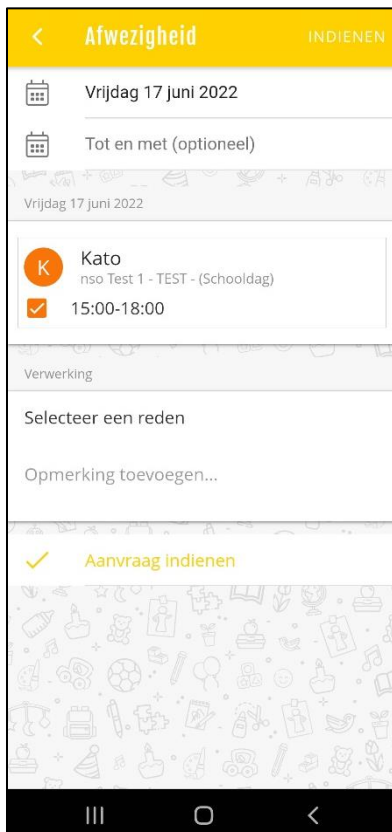
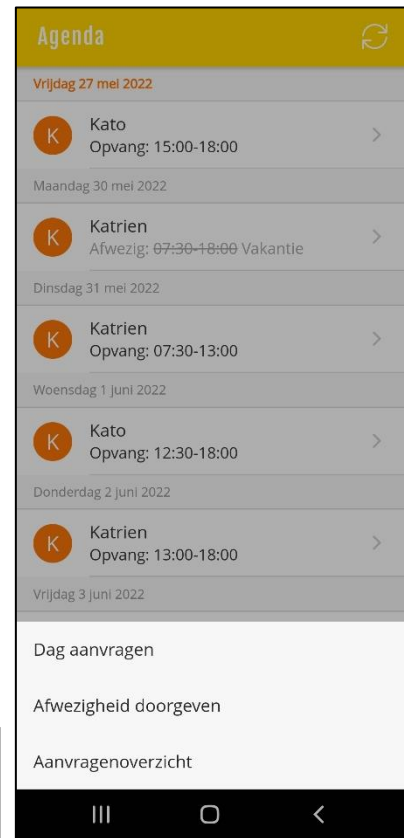
1.1 Afwezigheid doorgeven.....	2
1.2 Ruilservice.....	3
1.3 Tegoeden.....	4
1.4 Dag aanvragen.....	5

1.1 Afwezigheid doorgeven

Bij het afwezig melden geef je de afwezige periode op. Op deze manier kun je je kind(eren) in één keer voor een langere periode afwezig melden, handig bij een vakantie!

Voor de gekozen periode wordt de beschikbare planning van het kind opgehaald. Alle geplande dagdelen staan standaard aangevinkt. Gaat het maar om één dagdeel dan moet je een deel uitvinken.

Voor het indienen van de aanvraag moet je de reden van afwezigheid opgeven: ziekte, vakantie of overig. Ook kun je een opmerking voor de organisatie invullen.



1.2 Ruilservice

Door een dag 'afwezig' te melden ontstaat er een tegoed. Wat de geldigheid is van dit tegoed hangt af van wanneer de dag afwezig gemeld is.

Dagen die korter dan 10 werkdagen van tevoren afgemeld worden, worden niet meer omgezet naar een tegoed.

De geldigheid van het tegoed is zichtbaar bij 'tegoeden' (zie 1.3 Tegoeden)

Als je daarna een incidentele dag aanvraagt, kan de keuze gemaakt worden om deze te betalen d.m.v. het tegoed wat zojuist is opgebouwd. De dag is dan geruild.



1.3 Tegoeden

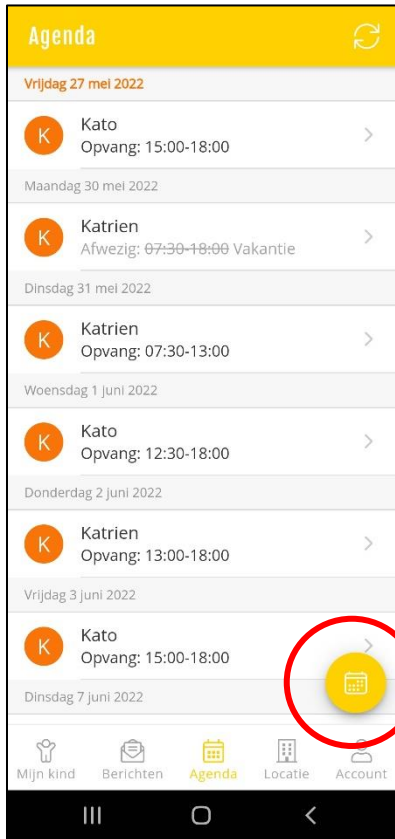
In 'tegoeden' vind je een overzicht van de tegoeden van je kind(eren) en hoe lang deze nog geldig zijn.

Dit betreft tegoeden die ingezet kunnen worden voor ruilservice maar ook de voorraad tegoeden van de flexibele opvang.

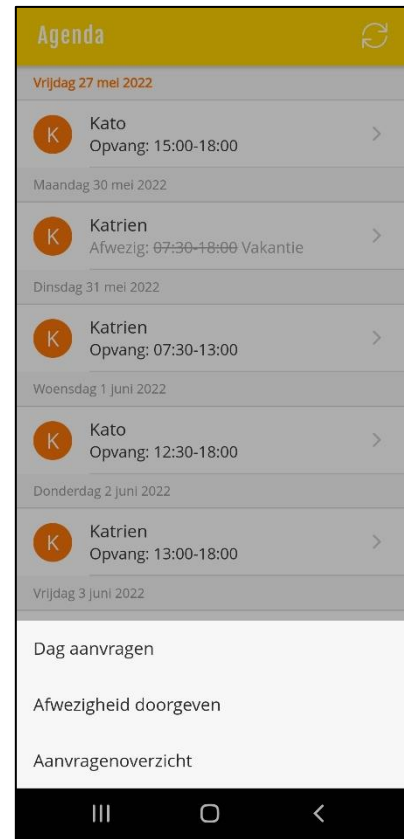
The screenshot shows a mobile application interface for 'Tegoeden' (Credits). It is divided into sections for three children: Kato, Kitty, and Katrien. Each section lists their credits and their validity dates.

Child	Credit Type	Status	Valid From	Valid Until
Kato	Ruilservice BSO	Verlopen	31 mrt 2022	22 mei 2022
	Ruilservice BSO	Verbruikt	17 mei 2022	10 jul 2022
Kitty	KDV flexibel	20 Uren	1 mei 2022	31 mei 2022
	KDV flexibele opvang			
	KDV flexibel	20 Uren	1 jun 2022	30 jun 2022
	KDV flexibele opvang			
	KDV flexibel	20 Uren	1 jul 2022	31 jul 2022
	KDV flexibele opvang			
Katrien				

1.4 Dag aanvragen



Voor het aanvragen van een incidentele dag kies je voor 'Dag aanvragen'. Via de kalender kan een gewenste datum opgegeven worden. Vervolgens zie je per kind de beschikbare tijden. Nadat je de gewenste opvangtijd hebt geselecteerd, kies je de betaalwijze en voeg je de aanvraag toe.



Annuleren **Betaling**

Ruilservice KDV
Afwezig op 14-06-2022
5.5 Uren (Geldig t/m 14-07-2022)

De aanvraag in rekening brengen op de factuur

Bij **betaling** kan, indien u een tegoed heeft staan, een keuze gemaakt worden uit betaling via tegoed of betaling op factuur.