

# Algemeen Pedagogisch Beleid

## KomKids Kinderopvang

*Versiedatum: 24 september 2020*



**De wereld ontdekken begint bij KomKids.**

Met onze opvang en activiteiten ontdekken kinderen van 0 tot 13 jaar met veel plezier wat ze kunnen, waar ze goed in zijn, en wat de omgeving hen te bieden heeft.



## Inleiding

Vanuit een vertrouwde en veilige omgeving bieden wij bij KomKids kinderen de basis van waaruit zij zich breed kunnen ontwikkelen. Dat doen we door kinderen van jongs af aan te stimuleren om op ontdekkingstocht te gaan en de wereld te ontdekken. Tijdens de KomKids-opvanguren brengen we kinderen van verschillende leeftijden en uiteenlopende achtergronden met elkaar in contact. Ze leren van elkaar, ontwikkelen hun sociale vaardigheden en ontdekken hun eigen rol binnen de groep. Zo groeien kinderen bij ons op tot zelfstandige en sociale volwassenen.

Professionele kinderopvang is een verrijking voor kinderen. Op het kindcentrum (kc) doen kinderen andere ervaringen op dan thuis. Zo leren ze met andere kinderen omgaan, samen te delen, spelen en ontdekken ze hun rol binnen de groep. Dat is goed voor de sociale ontwikkeling. Ook op motorisch, creatief en cognitief gebied ontwikkelen kinderen spelenderwijs veel vaardigheden en talenten. Bovendien geeft het kinderen om zonder ouders op de opvang of peuterspeelzaal te zijn de mogelijkheid om zichzelf zelfstandig te ontplooiën. Binnen een veilige en vertrouwde omgeving bouwen kinderen veel zelfvertrouwen op, worden ze weerbaar en durven ze op ontdekking uit te gaan.

Bij KomKids is kinderopvang meer dan opvang alleen. Wij zetten alles op alles om kinderen niet alleen een plezierige tijd te bieden, maar ook om ze op de beste manier te ondersteunen in hun ontwikkeling.

Kinderen kunnen er bij KomKids op vertrouwen dat zij in een veilige en uitdagende omgeving kunnen opgroeien. Met onze warme en deskundige pedagogisch medewerkers, is elk kind ervan verzekerd een plezierige tijd te hebben en zich op de beste manier te ontwikkelen.

*Alle KomKids locaties hebben, naast dit Algemeen Pedagogisch Beleid, nog een locatie specifiek document. Hierin komen de aspecten terug die specifiek voor de locatie bedoeld zijn. Je kan hierbij denken aan de verschillende opvangvormen binnen het centrum, de samenwerking met het onderwijs en het thema van de locatie, zoals bij onze bijzondere bso groepen.*

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	2
Algemeen Pedagogisch Beleid .....	5
Welkom bij KomKids .....	6
Hele dagopvang .....	6
Wipstoel op de groep .....	6
Beroepskracht-kind-ratio (BKR) bij baby's .....	7
Scholing pedagogisch medewerkers die werken met baby's .....	7
VKV / peuterspeelzaal .....	7
Inleiding .....	7
Trainen en begeleiden vanuit het Pedagogisch Kenniscentrum .....	8
VVE programma's .....	8
Beredeneerd aanbod .....	9
Ouderbetrokkenheid .....	9
Visie op het inrichten van ruimte .....	10
BSO .....	10
Beroepskracht-kind-ratio (BKR) bij de buitenschoolse opvang (BSO) .....	10
Thema BSO's .....	11
Horizontaal activiteitenaanbod .....	11
Mediawijsheid .....	11
Summerkids .....	11
KomKids (pedagogisch) medewerkers .....	11
Stagiaires .....	12
Kinder-EHBO .....	12
De plaatsing .....	12
Stamgroepen .....	12
Wennen .....	13
Brengen en halen .....	13
Eigendommen van kinderen .....	14
Vier ogen principe .....	14
De Risicomonitor .....	15
3 uren regeling .....	15
Communicatie met ouders .....	15
Het digitale ouderportal FlexKids .....	15
De oudercommissie .....	15
Welbevinden en ontwikkeling .....	16

De mentor.....	16
Kindvolgsysteem KIJK!.....	16
Overdracht naar de toekomstige basisschool .....	17
Inhoudelijke ondersteuning per groep.....	17
Het KomKids Zorgplan.....	17
De vier opvoedingsdoelen .....	18
Babypedagogiek (0-1 jaar) .....	18
De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen .....	18
De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd .....	19
De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd .....	20
De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen .....	20
Dreumesen en peuters (1-4 jaar) .....	20
De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen.....	20
De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd .....	21
De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd .....	22
De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen .....	22
De buitenschoolse opvang .....	23
De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen.....	23
De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd .....	23
De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd .....	24
De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen .....	25
Beleidsmatige procedures.....	25

## Algemeen Pedagogisch Beleid

Alle opvanglocaties binnen KomKids werken met dit algemeen pedagogisch beleid. Er zijn binnen de locaties van KomKids kleine of grotere verschillen, die elke locatie uniek maken. Echter wordt er overal gewerkt met dezelfde deskundige uitgangspunten die KomKids als sterke organisatie ondersteunt en naar buiten brengt. Onze medewerkers zijn gediplomeerd en deskundig. Daarnaast zijn ze sensitief en goed op de hoogte van de moderne communicatiemiddelen. Binnen KomKids werken wij in een transparante omgeving met een open en gezonde aanspreekcultuur. Volgens het KomKids Ontwikkelplan en ondersteuningsmomenten op de groep worden onze pedagogisch medewerkers jaarlijks bijgeschoold en voorzien van alle relevante informatie en ontwikkelingen binnen het vak. KomKids is lid van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK) en is HKZ gecertificeerd. Ons beleidsplan is richtinggevend in het handelen van onze pedagogisch medewerkers. Daarnaast zien we onze pedagogisch medewerkers als weldenkende en goed opgeleide professionals. Bij specifieke situaties zal de pedagogisch medewerker naar eigen inzicht en onderbouwd kunnen afwijken van het algemeen pedagogisch beleid.

## Welkom bij KomKids

KomKids biedt op meer dan 30 locaties in Schiedam, Vlaardingen en Rotterdam:

- Hele dagopvang (HDO) van 0 tot 4 jaar
- Verkorte Kinderopvang met VVE (VKV)/peuterspeelzaal voor kinderen van 2 of 2,5 jaar tot 4 jaar
- Voorschoolse-, tussenschoolse-, naschoolse-, ADV-, vakantieopvang en zomervakantieopvang (BSO) voor kinderen van 4 tot 13 jaar

Kinderen zijn bij KomKids vanaf 7.00 uur in de ochtend tot 19.00 uur in de avond welkom. De standaardtijden binnen de HDO zijn van 7.30 uur tot 18.00 uur. Daarnaast bieden wij ook halve dagopvang aan van 7.30 uur tot 13.00 uur en van 13.00 uur tot 18.00 uur. Het is mogelijk om vanaf eerder in de ochtend of tot later in de avond opvang af te nemen (vanaf 7.00 uur tot 19.00 uur). Alle uren buiten de standaarduren (7.30 uur en 18.00 uur) kunnen apart afgenomen worden. Je kan bij KomKids een extra dag of extra dagen aanvragen. Als dit meer dan een week van te voren is kun je dat doen via Flexkids (blz. 15). Is dit binnen een week neem je contact op met de locatie om de mogelijkheden tot het inplannen van extra dagen te bespreken.

Binnen KomKids werken wij op de hele dagopvang met zowel horizontale als verticale groepen, dit is locatieafhankelijk. Een verticale groep houdt in dat er kinderen van verschillende leeftijden (nul tot vier jaar) in één groep zitten. Binnen horizontale groepen hebben kinderen ongeveer dezelfde leeftijd. Voorbeelden van horizontale groepen zijn: een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep. Het maximaal aantal kinderen is per leeftijdscategorie verschillend en per wet vastgesteld als beroepskracht-kind ratio (BKR). Voor zowel verticale- als horizontale groepen geldt dat er 2 vaste pedagogisch medewerkers per volle groep worden ingezet. We ondersteunen bij de plaatsing ouders in hun (eventuele) keuze voor een verticale of horizontale groep.

Op kc Viola, Bellefleur en Harga bieden we, naast de standaard opvang, zeven dagen per week flexibele opvang van 6.30 tot 23.30 uur aan voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Bij kindcentrum Kekt bieden wij, naast de standaard opvang, voor kinderen van nul tot vier jaar opvang aan vanaf 5.00 uur.

Bij KomKids bieden wij opvang die zoveel mogelijk tegemoet komt aan de behoeften van kinderen én ouders. Wij zijn daarom voortdurend op zoek naar vernieuwende oplossingen. Hiermee kunnen we kinderen nog meer variatie en leuke uitstapjes aanbieden. Ook veel hobby's en sporten kunnen tijdens de bso-uren plaatsvinden, zoals voetbal, zwemmen, turnen of paardrijden en bij een aantal locaties kunnen kinderen tijdens de opvanguren een gezonde, verse, warme maaltijd eten.

*Zie voor meer informatie -> Voedingsbeleid*

## Hele dagopvang

Wij nemen de tijd voor kinderen. Door goed te kijken naar wat een kind wil of kan, bieden we op de juiste moment de uitdaging, maar ook de rust die het nodig heeft. Met huiselijke activiteiten geven we ritme aan de dag. Vanuit een vertrouwde omgeving durft uw kind zijn of haar grenzen te verleggen. Kinderen ervaren hoe het is om te eten, slapen en spelen binnen de groep. Zo ontdekken ze hun eigen rol en doen ze veel sociale vaardigheden op.

## Wipstoel op de groep

Uit onderzoek is gebleken dat het belangrijk is dat baby's hun rug kunnen strekken. Wij laten om deze reden kinderen alleen sporadisch in wipstoelen zitten. Rondkijken, uitgedaagd worden om iets te pakken, lekker spartelen en omrollen om zo de wereld te ontdekken is passend bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van de baby.

Bij KomKids laten we de baby's gedurende de dag op de grond bewegen en ontdekken. Binnen elke groep van KomKids waarin baby's verblijven hebben we maximaal één wipstoeltje. Kinderen zullen hier maximaal 10 minuten achtereenvolgens en drie keer per dag in zitten. Baby's die moe zijn kunnen natuurlijk in hun eigen bedje of een wat kortere periode in de hangwieg lekker slapen of rusten.

## Beroepskracht-kind-ratio (BKR) bij baby's

Per 1 januari 2019 is het maximaal aantal baby's waar een pedagogisch medewerker per dag zorg voor draagt bij wet verlaagd. Om baby's de juiste zorg, tijd en aandacht te geven, zullen pedagogisch medewerkers voor maximaal drie nul-jarigen zorgen per dag. Op een groep met zes nul-jarigen werken pedagogisch medewerkers dus met twee personen en zo verder. Dit geldt voor zowel horizontale (baby)groepen als wel verticale groepen. Bij de plaatsing van kinderen zal hier rekening mee worden gehouden.

## Scholing pedagogisch medewerkers die werken met baby's

We nemen het zorgen voor kinderen serieus. De pedagogisch medewerkers beoefenen hun vak dan ook met veel passie en liefde uit. Pedagogisch medewerkers voeden kinderen op en begeleiden ze in het groter groeien, het opdoen van ervaringen en stimuleren de ontwikkeling door het kind centraal te stellen. Naast het werken met de kinderen zelf, maken de pedagogisch medewerkers de belangrijke verbinding met ouders en verzorgers, te beginnen bij het intake gesprek en het wennen. "Je hebt een grote diversiteit aan mensen nodig om alle mogelijkheden en talenten van kinderen aan te raken en hun denken en ontwikkeling te stimuleren. Kinderen vormen hun idee van de wereld op grond van de basiskennis die reeds in hen aanwezig is vanaf de geboorte en met behulp van de ervaringen die ze in feite al in de baarmoeder opdoen. Hoe diverser de ervaring des te breder de kijk van het kind op de mens en de wereld." (Delfos, 2012)

Alle kinderopvangorganisaties hebben van 2018 tot 2023 volgens de wet IKK de tijd om alle pedagogisch medewerkers die werken met baby's te trainen en verstevigen in kennis, competenties en inzicht. Een dag voor een baby in de kinderopvang verloopt anders dan een dag voor bijvoorbeeld een dreumes of peuter. De voedings- slaap- en verzorgingsmomenten worden allemaal afgestemd op elke individuele baby. Daarentegen zijn er voor de oudere kinderen vaak meer vaste momenten in de dag gepland. De baby bepaald zo zijn eigen ritme in de dag en de pedagogisch medewerker volgt dit ritme en speelt in op de behoeftes van de baby.

KomKids Kinderopvang, met locaties in Schiedam, Vlaardingen en Rotterdam heeft ervoor gekozen deze training op maat, met de visie van de organisatie op het werken met baby's, en op hoog niveau zelf te ontwikkelen. Zo kunnen praktijksituaties uitermate goed gekoppeld worden aan de opgedane theoretische kennis en kunnen vaardigheden van pedagogisch medewerkers groeien tot na het volgen van de opleiding.

## VKV / peuterspeelzaal

*Voor alle medewerkers werkzaam in de VVE groepen is het volledig algemeen pedagogisch beleid van toepassing. Onderstaand is een aanvullend stuk, volledig gericht op het werken in de VVE en als aanvulling op het algemeen pedagogisch beleid van KomKids.*

### Inleiding

KomKids Kinderopvang verzorgt naast de hele dagopvang ook verantwoorde opvang binnen de Verkorte Kinderopvang met VVE (hierna afgekort tot VKV) en peuterspeelzaalgroepen. Door het aanbieden van spelvormen en spelmaterialen die aansluiten bij de belevingswereld van de peuters creëren wij bij KomKids Kinderopvang een optimale speel- en leeromgeving voor de totale ontwikkeling van de kinderen.

De VKV groepen voldoen aan de kwaliteitseisen die door de GGD gesteld worden en de basisvoorwaarden van voorschoolse educatie.

In 2018 zijn we binnen KomKids gestart met het opleiden van pedagogisch medewerkers voor de VVE in de methodiek Startblokken van Basisontwikkeling.

Pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn in de VVE zijn verplicht zich te scholen in de methodiek waarmee gewerkt wordt in de groep. Ook medewerkers die niet werken op de VVE groepen maar wel een certificaat VVE Startblokken van Basisontwikkeling hebben krijgen de gelegenheid om dit certificaat geldig te houden door deel te nemen aan het VVE scholingstraject. Daarmee ondersteunen we een leven lang leren en een brede inzetbaarheid in het werkveld van deze medewerkers.

*Zie voor meer informatie -> Jaarplan scholing Startblokken*

### Trainen en begeleiden vanuit het Pedagogisch Kenniscentrum

Het pedagogisch kenniscentrum verzorgt met ingang van september 2018 de VVE training en begeleiding in de VVE methodiek Startblokken binnen KomKids. De gecertificeerde trainer geeft de trainingen van de basisgroep, de op-maat-trajecten en voert de eindgesprekken voor hercertificering. Daarnaast zijn pedagogisch begeleiders die gecertificeerd zijn in de methodiek en die ervaring hebben als VVE coördinator betrokken in de praktijkondersteuning van de pedagogisch medewerkers in opleiding en gecertificeerde pedagogisch medewerkers. Ook werken we samen in 'maatjes-trajecten' door ervaren pedagogisch medewerkers te verbinden aan pedagogisch medewerkers in opleiding. Zo wordt kennis gedeeld en vindt praktische ondersteuning in het persoonlijke leerproces een plek binnen het trainingstraject.

*Zie voor meer informatie -> presentatie methodiekbijeenkomsten FEB18*

Medewerkers hebben voor zij starten op een peuterspeelzaal- of VKV groep, een module voorschoolse educatie van 12 dagdelen afgerond. Met gemeenten onderling worden vervolgspraken gemaakt over onder andere vervolgtrajecten en borging.

### VVE programma's

De VKV groepen maken gebruik van onderstaande (landelijk erkende) VVE- programma's:

- Piramide (1 locatie)
- Startblokken (alle overige locaties)

De programma's zijn flexibel en kunnen aan de doelgroep, behoefte van de kinderen en de situatie aangepast worden. Ouders en opvoeders worden binnen de verkorte kinderopvang met VVE en peuterspeelzaalgroepen nauw betrokken bij de ontwikkeling van hun kind. Ervaringen met betrekking tot het kind worden uitgewisseld en naast het breng- en haalmoment worden er afwijkende contactmomenten ingepland. Dit kunnen vaste momenten zijn waarin het welbevinden en de ontwikkeling van het kind besproken wordt of momenten naar aanleiding van de behoefte van de ouder, het kind en/of de pedagogisch medewerker.



## Beredeneerd aanbod

Door het werken met VVE programma's is er een duidelijk uitgewerkte methodiek. In de peuterleeftijd ontwikkelt de taal zich razendsnel en breidt de woordenschat zich flink uit. Er wordt binnen het programma dus veel aandacht besteed aan taalverwerving. Naast de taalverwerving vinden wij het als KomKids Kinderopvang erg belangrijk dat kinderen genoeg vrije ruimte krijgen. Vrije ruimte om te experimenteren en vrije ruimte om te bewegen. De hersenontwikkeling van peuters wordt gestimuleerd door te bewegen. Daarnaast hebben peuters voldoende beweging nodig om zich binnen de groep te kunnen concentreren op het gerichte aanbod. Door aan te sluiten bij de belevingswereld van kinderen en activiteiten aan te bieden waar nodig ontwikkelen de kinderen zich optimaal binnen de VKV groepen.

Binnen de VKV groepen wordt aandacht besteed aan de volgende ontwikkelingsgebieden:

### 1. Geletterdheid en taalontwikkeling.

Het stimuleren van de Nederlandse taal, interactievaardigheden en het vergroten van de woordenschat zijn voorbeelden van aandachtsgebieden binnen dit domein.

### 2. Rekenvaardigheid.

Meten en wegen, experimenteren met hoeveelheden en getalbegrip zijn voorbeelden van aandachtsgebieden binnen dit domein.

### 3. Motorische ontwikkeling.

Bewegen, handelen en het eigen lichaam leren beheersen zijn binnen dit domein voorbeelden van aandachtsgebieden.

### 4. Sociaal-emotionele ontwikkeling.

Zelfstandigheid, concentratie en het oefenen met sociale vaardigheden zijn voorbeelden van aandachtsgebieden binnen dit domein.

*Zie voor meer informatie -> themaplanning, themabrief en formulier voor weekevaluatie.*

*Zie voor meer informatie -> voorbeeld themaplanning 1, 2 en 3 ik ga naar de dokter*

De ontwikkeling van alle kinderen worden gevolgd via kindvolgsysteem Kijk! Voor kinderen met een VVE indicatie betekent dit dat zij gedurende hun VKV- of peuterspeelzaalperiode minimaal drie keer in Kijk! geregistreerd worden. Aan het einde van de VKV- of peuterspeelzaalperiode zorgt de mentor van het kind voor een warme overdracht naar de basisschool.

*Zie voor meer informatie over Kijk! en de warme overdracht -> KIK! (werkinstructie).*

## Ouderbetrokkenheid

Betrokkenheid thuis levert een grote bijdrage aan het leersucces en de ontwikkeling van kinderen. Ouders binnen de VVE groepen worden daarom mede verantwoordelijk gemaakt voor de ontwikkeling en educatie van de kinderen. Het is belangrijk dat ouders de leermomenten van peuters verder door kunnen trekken naar de thuissituatie. Hierom delen wij boekentips, spelmomenten en liedjes met ouders.

Bij de start van een (VVE) plaatsing besteden we veel tijd en aandacht aan het zorgvuldig wennen van kinderen. *Zie voor meer informatie -> beleid wennen*

We bespreken met ouders de rituelen en gebeurtenissen van thuis, wat kinderen fijn vinden of niet en ook de thuistaal. We bespreken de verwachtingen die we hebben van ouders tijdens het intake gesprek en vragen ouders ook welke verwachtingen zij van ons hebben.

Zie voor meer informatie -> Format jaarverslag VVE 2018

Regelmatig maken wij uitstapjes met de kinderen en hun ouders en zijn er ouderbijeenkomsten en/of koffieochtenden. Jaarlijks lopen ouders een dagdeel mee met het programma van de VKV of peuterspeelzaal en binnen bepaalde thema's gaan we bij ouders op bezoek bij het werk of thuis met de kinderen.

### Visie op het inrichten van ruimte

Kinderen hebben behoefte aan een indeling van de ruimte die zowel uitdagend als voorspelbaar is. Voor kinderen moet helder zijn wat ze op een bepaalde plek kunnen doen. Dit kun je bereiken door de ruimte in te delen in gevarieerde en herkenbare activiteitenplekken. Een activiteitenplek is een plek in de ruimte die door zijn inrichting en begrenzingen duidelijk herkenbaar is als een plek voor een specifieke activiteit. Het gaat hier bijvoorbeeld om een plek voor constructiespel of een zachte hoek om te spelen met poppen of om boekjes te lezen. Uit onderzoek (onder andere Hoekstra e.a, 2006, Kantowitz & Evans, 2004) blijkt dat de aanwezigheid van verschillende en voldoende activiteitenplekken leidt tot actiever gedrag van kinderen, meer variatie in het spel en meer samenspel. De aanwezigheid van activiteitenplekken zorgt ook voor geconcentreerder spel: kinderen storen elkaar minder. Door de ruimten van de kinderen in te delen in duidelijke activiteitenplekken kunnen kinderen kiezen wat ze gaan doen en met wie. De ruimte nodigt hen uit tot spel en zorgt er tegelijk voor dat kinderen zich over de ruimte kunnen verdelen.

Hoe groter kinderen worden, des te groter wordt het scala aan activiteiten waarmee ze aan de slag gaan. Ook het spel van jonge kinderen kan al heel gevarieerd zijn. Hoewel niet elke activiteit evenveel ruimte vraagt, zal het meestal toch noodzakelijk zijn om keuzes te maken. Het indelen van een ruimte in activiteitenplekken vereist een voorselectie: welke activiteiten moeten er permanent mogelijk zijn, welke af en toe en welke niet. Wij zorgen voor plekken die emotionele veiligheid bieden, maar ook voor plekken die de sociale competentie, persoonlijke competentie en identiteit ondersteunen. Daarnaast gebruiken we uiteraard het eigen algemeen pedagogisch beleid om specifieke keuzes te maken.

*Zie voor meer informatie -> beleid inrichting ruimte KomKids (laatste hand wordt hieraan gelegd, wordt nog voor de zomervakantie toegevoegd aan Kwibuss)*

## BSO

Voor en na school, tijdens schoolvakanties en adv-dagen biedt KomKids buitenschoolse opvang waar kinderen met veel plezier naartoe gaan. Kinderen geven zelf aan hoe zij hun tijd op de bso in willen delen. Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor de goede begeleiding, duidelijke afspraken en uitdagende, leeftijdsgerichte activiteiten. Ook de inspraak van kinderen vinden wij belangrijk. Door goed naar kinderen te luisteren en echt iets met hun ideeën te doen, houden we onze opvang uitdagend. Ook voor oudere kinderen. De bso locaties van KomKids werken wijkgericht. Zo leggen wij structureel en integraal verbindingen binnen de wijk om gezamenlijk op te trekken binnen bepaalde thema's. Met onze grote betrokkenheid in de wijk dragen wij bij aan samenhang en mogelijkheden voor de kinderen en gezinnen binnen de wijk.

### Beroepskracht-kind-ratio (BKR) bij de buitenschoolse opvang (BSO)

Binnen KomKids werken wij met verticale stamgroepen op de BSO. Kinderen van 4 tot en met 13 jaar zitten samen in een groep om elkaar te ontmoeten en van elkaar te leren. Per 1 januari werken we op al onze BSO groepen met een maximaal aantal van elf kinderen per pedagogisch medewerker op een BSO groep. In 2019 zal de maximale omvang van een stamgroep 21 kinderen zijn met twee medewerkers en zo verder. Per locatie en afhankelijk van het aantal vierkante meters tot onze beschikking ontstaan er op deze manier verschillende groepsgrootten, passend bij de KomKids visie voor die locatie.

## Thema BSO's

Naast onze reguliere bso locaties, die gekoppeld zijn aan scholen, hebben wij binnen KomKids de bijzondere bso's. Dit zijn bso locaties waar kinderen na school exclusief bezig kunnen zijn met hun passies en talenten. Zo kunnen kinderen die graag bewegen na school voetballen, turnen of een zwemdiploma halen. Kinderen die geen genoeg kunnen krijgen van de natuur, kriebelbeestjes en heerlijk buiten willen zijn, kunnen buiten schooltijd hun hart ophalen bij een van onze groene bso locaties.

Om alle kinderen gebruik te kunnen laten maken van deze bijzondere vormen van opvang zijn ook deze locaties goed verspreid gelegen en toegankelijk voor iedereen. Bij KomKids zetten wij het plezier voor de kinderen hierin voorop. Plezier met elkaar en plezier in de activiteiten die je op je bso locatie kan doen.

## Horizontaal activiteiten aanbod

Binnen KomKids spelen wij in op de behoefte van de kinderen. We bieden de kinderen van de bso een gericht activiteiten aanbod aan. Naast de thema bso's worden er op de reguliere locaties activiteiten aangeboden op interesse, leeftijd en op ontwikkelingsgebied. Kinderen hebben de keuze uit een breed activiteiten aanbod waar zij zelf een inbreng in hebben en kiezen zelf waar ze bij aansluiten. Dit staat dus los van de stamgroepen van de kinderen. Kinderen hebben in de verschillende leeftijdsfasen behoefte aan een ander aanbod. Samen met de kinderen wordt er bekeken waar de behoefte ligt en hoe daarop ingespeeld kan worden door de pedagogisch medewerkers of een vakdocent.

## Mediawijsheid

*Zie voor meer informatie -> beleid mediawijsheid KomKids*

Voor en na school, tijdens schoolvakanties en adv-dagen biedt KomKids buitenschoolse opvang waar uw kind met veel plezier naartoe gaat. Uw kind geeft zelf aan hoe hij of zij de bso-uren wil doorbrengen. Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor de goede begeleiding, duidelijke afspraken en uitdagende, leeftijdsgerichte activiteiten, ook de inspraak van kinderen vinden wij belangrijk. Door goed naar kinderen te luisteren en echt iets met hun ideeën te doen, houden we ook voor oudere kinderen onze opvang uitdagend. Als er binnen locaties met verschillende media gewerkt wordt stellen wij hier bepaalde eisen aan om de veiligheid voor kinderen te borgen en het overzicht voor pedagogisch medewerkers te behouden.

## Summerkids

*Zie voor meer informatie-> Summerkids beleid*

Summerkids is hét BSO zomervakantieprogramma van KomKids voor kinderen van 4 t/m 12 jaar uit Schiedam en Vlaardingen. Zes weken lang hebben we leuke, uitdagende en afwisselde workshops en veel uitjes! We gaan avontuurlijke spellen en proefjes uitvoeren en we spelen veel buiten, want dat is in de zomer natuurlijk het allerleukste. Samen maken we er een onvergetelijke zomervakantie van.

## KomKids (pedagogisch) medewerkers

Er zijn verschillende medewerkers van KomKids op locatie aanwezig. Zo heeft elke locatie een locatiemanager welke het centrale aanspreekpunt is.

Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de dagelijkse zorg van kinderen in hun groep. Ook zorgen zij voor een fijne sfeer, hebben zij een spannend en uitdagend activiteiten aanbod klaar staan en zijn zij het dagelijkse aanspreekpunt voor ouders op de groep. Bij ziekte van een collega proberen medewerkers op het centrum elkaar zoveel mogelijk te vervangen en de vrije dagen/vakanties met elkaar op te lossen. Op deze manier werken wij eraan om de vaste gezichten te behouden op iedere groep. Dit geeft meer vertrouwen voor de kinderen en het bewaakt hun ritme. Bij KomKids werken we daarnaast met

beroepskrachten uit onze invalpool of van ons vaste uitzendbureau. De pedagogisch medewerkers zijn ingewerkt bij KomKids en bekend met onze visie en beleid. De voertaal op onze centra is Nederlands. Onze medewerkers zijn getraind in het goed over brengen van de Nederlandse taal. Indien de medewerker de Engelse taal beheerst, kan Engels gesproken worden. Indien nodig zorgt de ouder zelf voor een tolk. Op de locatie zijn er huishoudelijk medewerkers, die zorg dragen voor alle schoonmaakwerkzaamheden.

## Stagiaires

KomKids is een door SBB erkend leerbedrijf en vindt het belangrijk om bij te dragen aan het opleiden van toekomstige pedagogisch medewerkers. De stagiaire werkt altijd naast een gediplomeerd pedagogisch medewerker en wordt in het leerproces ook begeleid door een vaste pedagogisch medewerker (werkbegeleider). Na een werkinstructie van de werkbegeleider, voert de leerling de taak uit, eerst onder begeleiding, later onder toezicht en vervolgens (wanneer beoordeeld is dat zij competent is) zelfstandig. Het aandeel van het aantal stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het aantal aan pedagogisch medewerkers op een kindcentrum. Dat geldt voor ieder moment gedurende de opvang. Daarnaast kunnen stagiaires nog steeds boven-formatief worden ingezet, als extra ondersteuning.

## Kinder-EHBO

Wij vinden het erg belangrijk dat medewerkers goed opgeleid zijn in het geval van nood. Op elke locatie van KomKids is dus minimaal één medewerker aanwezig met een geldig en erkend Kinder-EHBO certificaat. KomKids streeft ernaar om alle medewerkers te trainen rondom Kinder-EHBO.

## De plaatsing

Het waarborgen van de stabiliteit voor individuele kinderen, als wel de groepsstabiliteit, vinden wij belangrijk. We doen dit door in overleg met ouders op zoek te gaan naar een afname van dagen die voor de kinderen en de groep als geheel de meeste stabiliteit op zullen leveren. Wij vinden het positief en belangrijk als kinderen in een (nagenoeg) stabiele groep opgevangen worden, met iedere dag zoveel mogelijk dezelfde kinderen. Vooral voor het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen kan dit erg belangrijk zijn. Hierdoor kunnen wij bij KomKids een hogere pedagogische kwaliteit leveren.

Daarom geldt voor de hele dagopvang dat er minimaal 1 dag (of 2 dagdelen) afgenomen dient te worden. Met uitzondering van kc Toekomst hier is het minimum 2 dagen (of 4 dagdelen) en bij kc Viola, Harga en Bellefleur is het minimum 5 uur. In goed overleg met ouders komen wij tot overeenstemming van afname van dagen. Hierbij stellen wij het kind centraal en daarnaast houden wij rekening met de wens van ouders. We blijven hierin dicht bij onze pedagogische visie op kwaliteit.

Het plaatsen van broertjes of zusjes in dezelfde groep doen we in overleg met ouders. Hierbij houden we rekening met de ontwikkeling van beide kinderen en de kans tot ontplooiing binnen de groep.

De eerste maand van de plaatsing is een proefperiode. Tijdens deze periode wordt het welbevinden van het kind binnen de groep goed gemonitord. Na de proefperiode, waarin zowel de locatiemanager als de ouders de plaatsing voort willen zetten, geldt voor het vervolg een opzegtermijn van een maand.

## Stamgroepen

De kinderen van de HDO worden opgevangen in stamgroepen. Een kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee verschillende stamgroep ruimtes. Voor uitdagende activiteiten passend bij het

ontwikkelingsstadium van het kind kan hiervan afgeweken worden. We streven ernaar om zoveel mogelijk de kinderen in hun vaste stamgroep ruimtes op te vangen. Ouders tekenen in dit geval voor akkoord. Tijdens vakanties of op dagen met een (structureel) lage bezetting kunnen wij groepen incidenteel samenvoegen. Er zullen dan vanuit beide groepen zoveel mogelijk vaste gezichten voor de kinderen zijn. Het aantal pedagogisch medewerkers zal tevens kloppend zijn volgens de BKR.

Indien kinderen bij activiteiten de stamgroep verlaten, wordt de omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft de BKR van toepassing.

Voorbeelden van het verlaten van de stamgroep zijn:

- Wanneer een kind een leeftijd heeft bereikt dat het van stamgroep gaat veranderen en gaat kennismaken op de nieuwe groep.
- Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld tijdens vakantieperioden of studiedagen. We bieden kinderen graag de kans andere kinderen te ontmoeten, nieuwe vriendschappen te sluiten en samen te spelen.
- Wanneer er door de ouders extra opvang is aangevraagd en dit, rekening houdend met de BKR, niet op de stamgroep te realiseren is.
- Bij het samen openen en sluiten aan het begin en het einde van de dag.
- Bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld een eventuele ontruiming.

Bij het structureel inzetten van medewerkers zorgen we voor twee en maximaal drie vaste gezichten. Wanneer we hiervan af moeten wijken, bijvoorbeeld in geval van ziekte of scholingen, lossen we dit zo goed mogelijk op. Hierbij realiseren we zo veel mogelijk stabiliteit.

Het uitgangspunt is dat er op een stamgroep daar waar dat het toelaat met twee pedagogisch medewerkers gewerkt wordt.

## Wennen

*Zie voor meer informatie -> Beleid wennen nieuwe kinderen*

KomKids hecht veel waarde aan een goede start van kinderen, daarom hebben de pedagogisch medewerkers extra aandacht voor de kinderen die komen wennen. We vragen ouders altijd mee te denken over het soepel laten verlopen van een wenperiode van een kind. We stellen het op prijs als ouders mee komen kijken op de groep aan het begin van de plaatsing. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers van de groep kennis maken met de gebruiken en rituelen die ouders thuis met hun kinderen doorlopen.

Kinderen kunnen bij KomKids rekenen op een warme, veilige en uitdagende plek, waarin het leggen van contacten, persoonlijke aandacht en ontdekken centraal staat. Om dit goed te organiseren is een stevig netwerk van opvoedpartners om het kind heen van groot belang. Aansluiting met thuis vinden we dan ook erg belangrijk. Ouders en medewerkers kunnen door middel van een goede afstemming samen zorgen voor een doorgaande lijn voor het kind tussen thuis en het kindercentrum. Dit vinden wij belangrijk in verzorgingsmomenten, maar ook in de gebeurtenissen van de dag. De ervaringen die het kind opgedaan heeft gedurende de dag zijn goed om te delen met elkaar. De breng- en haalmomenten zijn hiervoor de aangewezen momenten. Zes weken na plaatsing is er een eerste evaluatiegesprek. Door het jaar heen vinden er oudergesprekken plaats waarin de pedagogisch medewerker met de ouders het welbevinden en de ontwikkeling van het kind bespreken.

## Brengen en halen

Om de continuïteit in de groep te waarborgen vragen wij ouders om kinderen voor 9.00 uur te brengen en na 16.00 uur op te halen. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van halve dagen opvang vragen wij ouders de kinderen te brengen of halen tussen 12.45 en 13.15 uur. De dagindeling op de groep kan hierdoor gehandhaafd worden. Dit vinden wij belangrijk voor onze allerjongste kinderen, zodat door de dag heen een rustige omgeving met weinig prikkels van in- en uitlopende volwassenen wordt gecreëerd.

Het kan zijn dat een kind eens door iemand anders opgehaald wordt. Het is belangrijk dat ouders ons hiervan op de hoogte brengen met een naam van de persoon en de relatie tot het kind. We zullen kinderen, voor de veiligheid van het kind, nooit aan iemand meegeven die voor ons niet bekend is.

## Eigendommen van kinderen

Bij KomKids begrijpen we dat kinderen het leuk vinden om spullen van thuis mee te nemen naar de opvang. Het is tenslotte ook ontzettend leuk om je spiksplinternieuwe speelgoedrobot of knuffelkonijn te laten zien aan de rest van de groep.

Daarom gaan we met deze persoonlijke spullen zorgvuldig om. Maar soms kan het gebeuren dat de speelgoedrobot zich zo goed verstoppt dat deze niet wordt teruggevonden of dat het knuffelkonijn besluit ineens maar één oor nodig te hebben in plaats van twee.

KomKids kan niet aansprakelijk worden gesteld als de speelgoedrobot kwijtraakt of het knuffelkonijn beschadigt en een oor verliest.

Wel zijn de kinderen tijdens uitstapjes en het verblijf in de locaties verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid.

Mocht het voorkomen dat u KomKids toch aanspreekt op geleden schade, wordt dit per geval beoordeeld. Goed om te weten is dat de eigen verzekering in alle gevallen voorgaat, omdat verzekeraars dit onderling hebben afgesproken.

Wilt u meer weten? Op onze website [komkids.nl](http://komkids.nl) vindt u in artikel 18 van onze Algemene Voorwaarden meer informatie.

## Vier ogen principe

Op alle hele dagopvang, peuterspeelzaal en VKV locaties van KomKids is, zoals per 1 juli 2013 wettelijk is vastgelegd, de opvang op zodanige wijze georganiseerd, dat de pedagogisch medewerkers of stagiaires werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Dit betekent, dat medewerkers altijd kunnen kijken, luisteren of opmerkzaam kunnen zijn naar het handelen en de omgang van naaste collega's met kinderen.

Binnen KomKids zijn een aantal uitgangspunten die in acht genomen om het vier ogen principe te kunnen hanteren:

- KomKids staat voor een open en professioneel werkklimaat waar een lage drempel is om elkaar op gedrag en handelingen aan te spreken. In de overlegstructuur wordt dit in de teambegeleiding geborgd.
- Aan begin en eind van de dag worden groepen samengevoegd waardoor medewerkers niet alleen op de groep achterblijven.
- Bij de inrichting van de locaties en groepen is rekening gehouden met goede zichtbaarheid van alle ruimtes. Er wordt veel gebruik gemaakt van glas en op een aantal locaties zijn er geen deuren tussen de groepen.

- Op haal- en breng tijden komen ouders op de groep en zijn zij onze vier-ogen.

## De Risicomonitor

We zorgen voor een veilige en gezonde leefomgeving. De Risicomonitor is geleidelijk geïmplementeerd wij binnen onze organisatie.

Middels de Risicomonitor inventariseren we de aanwezige risico's en nemen we de nodige maatregelen. De Risicomonitor is in te zien op de locatie.

## 3 uurs regeling

De wet geeft de mogelijkheid om 3 uur van de beroepskracht kind ratio af te wijken. Binnen de hele dagopvang van KomKids maken wij hier tijdens breng- en haaltijden en in blokken tussen 12.00 uur en 15.00 uur gebruik van. Dit is totaal afhankelijk van de behoeften van de kinderen die we hierin volgen. In de locatie specifieke stukken wordt hier verder op ingezoomd.

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is in het centrum, is de achterwachtregeling van toepassing. In geval van calamiteiten is er een achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten op het kindercentrum aanwezig kan zijn.

## Communicatie met ouders

### Het digitale ouderportal FlexKids

Bij KomKids maken we gebruik van FlexKids, een digitaal ouderportaal, waarmee medewerkers ouders direct kunnen informeren over de gebeurtenissen op de groep en kunnen ouders zelf makkelijk wijzigingen in de opvang regelen. Wij stellen het zeer op prijs als ouders het ons laten weten wanneer hun kind een dag niet naar het kindcentrum komt. Ouders kunnen dat (naast telefonisch) ook via het digitale ouderportaal doorgeven.

Via een tablet communiceren we met ouders over de belevenissen van de kinderen op de groep, bij de jongste kinderen wordt er bijvoorbeeld ook geregistreerd wanneer een kindje de fles heeft gekregen of heeft geslapen. De berichten kunnen worden aangevuld met foto's van de activiteiten. Buiten deze digitale communicatie gaan we met ouders, bij het halen en brengen van de kinderen, in gesprek om de dag door te spreken.

Er worden regelmatig foto's gemaakt. Deze foto's worden gebruikt om ouders te informeren over het verloop van de dag van hun kind(eren) in FlexKids en worden daarnaast gebruikt voor de website van KomKids, Facebook en Twitter. Ouders geven hiervoor toestemming tijdens het intakegesprek. De privacy van ouders en kinderen is geregeld in het privacyreglement van de organisatie. Dit ligt ter inzage bij de locatiemanager van het kindcentrum en kan op aanvraag worden verstrekt.

### De oudercommissie

Elk kindcentrum heeft een oudercommissie (OC) die als inspraakorgaan voor ouders fungeert. De oudercommissie per kindcentrum overlegt met de locatiemanager over zaken die betrekking hebben op de betreffende kindercentrum.

De taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het reglement 'oudercommissie van een kindercentrum'. Deze is op te vragen bij locatie manager van het kindercentrum.

Afgevaardigden van de oudercommissies per kindercentrum vormen de Centrale Oudercommissie (COC). Zie het locatiespecifiek beleidsplan van het kindcentrum hoe de oudercommissie geregeld is.

De centrale oudercommissie overlegt met de directeur/bestuurder over zaken die de hele organisatie betreffen.

Binnen KomKids doen we daarnaast aan verschillende vormen van ouderraadpleging. Naast de communicatie van de oudercommissie kun je denken aan nieuwsbrieven, enquêtes, berichten via social media, oudercontactmomenten en het ouderportal. Ouders hebben bij KomKids ook de mogelijkheid om zaken rondom beleid en of andere zaken te bespreken en of aan te geven. Wij zullen ouders met regelmaat informeren over eventuele veranderingen in verschillende beleidsstukken en/of over de uitvoering van het huidige beleid.

## Welbevinden en ontwikkeling

Pedagogisch medewerkers zijn een rolmodel voor de kinderen. Dat betekent dat ook zij het leuk vinden om te ontdekken, leren en ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers kennen hun talenten en zetten die in op de groep en voor KomKids als geheel. De pedagogisch medewerkers observeren, organiseren, begeleiden en zijn kindvolgend wanneer het gaat om interactie en spel. Ze spelen mee of voegen ideeën en materialen toe als we het spel daardoor kunnen verrijken of verdiepen, en als we de kinderen daarmee een stapje verder kunnen brengen.

De medewerkers zijn gesprekspartner van de kinderen. Ze nemen de kinderen daarbij serieus en schuwen moeilijke onderwerpen niet. Ze leggen dingen uit, praten en werken met de kinderen op zo'n manier dat ze de kinderen stimuleren om zelf te denken en te doen.

### De mentor

Alle kinderen in de verschillende groepen en opvangsoorten hebben een eigen mentor. Het eerste contact tussen de mentor, de ouder en het kind zal gelegd worden tijdens het intakegesprek. Daarnaast zal de mentor het proces van wennen binnen de groep begeleiden en regelmatig contact hierover hebben met ouders en waar mogelijk het kind zelf. Er zijn op de groep diverse lijsten aanwezig met de verdeling van kinderen en mentoren. Bij een wisseling van mentor, bijvoorbeeld door het verlaten van een pedagogisch medewerker van de groep, zal de nieuwe mentor zich als zodanig voorstellen aan ouders. De mentor zal gedurende de plaatsing van het kind zijn of haar kennis en ervaring inzetten om, samen met het kind, de ontwikkelingsdoelen te behalen. De mentor zal zich dus richten op de persoonlijke ontwikkeling van het mentorkind. De mentor zal veel contact hebben met het mentorkind en zo een vertrouwensrelatie opbouwen. Kinderen zullen zich zo emotioneel veilig voelen binnen de groep.

Door het opbouwen van een hechte band zal de mentor (eventuele) ontwikkelingsproblemen sneller signaleren. De mentor kan dan passend en adequaat hulp van professionals van binnen of buiten de organisatie om ondersteuning in het proces vragen. Alle mentoren binnen KomKids worden structureel ondersteund door de pedagogisch begeleiders vanuit het Pedagogisch Kenniscentrum. Deze begeleiders zijn gekoppeld aan groepen en locaties en ondersteunen deze inhoudelijk. Ook ondersteunen zij bij grotere zorgprocessen. Daarnaast zijn de pedagogisch begeleiders regelmatig binnen de locaties aanwezig voor kleinere vragen van medewerkers en/of ouders.

### Kindvolgsysteem KIJK!

Bij KomKids werken we, om de ontwikkeling van de kinderen goed te volgen en in beeld te brengen, met het kindvolgsysteem KIJK! De focus bij KIJK! ligt op de basiskenmerken van het kind (zoals: voelt het zich vrij, maakt het makkelijk contact, heeft het zelfvertrouwen) en op de kwaliteit en betrokkenheid van het spel van kinderen (gaat het op in zijn spel). Als kinderen betrokken spel spelen, dan ontwikkelen ze zich goed. Daarnaast geeft het de mogelijkheid om, wanneer we dat nodig vinden, te kijken wat kinderen al kunnen op verschillende ontwikkelingsgebieden. Elk jaar zullen over de uitkomsten van de KIJK! observatie gesprekken



gevoerd worden tussen de ouders en de pedagogisch medewerker (mentor van het kind). Voorafgaand aan het gesprek worden ouders gevraagd om zich met behulp van de 'KIJK!-vragenlijst voor ouders' voor te bereiden. Zo komt het beeld wat ouders van hun kind hebben en de observatie van de pedagogisch medewerkers samen.

## Overdracht naar de toekomstige basisschool

Wanneer kinderen vier jaar worden breekt er weer een nieuwe periode aan: de basisschool! Een spannende en leuke tijd voor ouder en kind. Om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen delen wij de ontwikkelgegevens van kinderen via een warme overdracht. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en delen (in persoon) tijdens de warme overdracht de persoonlijke competenties van het kind met de basisschool, als bijvoorbeeld taal en motoriek. Hierbij delen pedagogisch medewerkers met de basisschool ook wat een kind prettig vindt binnen het spel of binnen de groep. Zo krijgt het kind een goede start met de juiste aandacht van de kleuterleerkracht. De ouder wordt betrokken bij de voorbereiding op de overdracht van opvang naar basisonderwijs.

Daarnaast delen wij de digitale gegevens uit ons kindvolgsysteem KIJK!. De uitkomsten hiervan worden eerst met ouders besproken en pas met toestemming van ouders gedeeld met de toekomstige basisschool. Het overdrachtsformulier uit KIJK! wordt alvorens het delen van de gegevens volledig ingevuld door de pedagogisch medewerker en erna ondertekend door ouders. In veel gevallen, als de school werkt met hetzelfde of een soort gelijk kindvolgsysteem, worden de gegevens met de basisschool vervolgens intern "verhuisd". Wanneer dit niet mogelijk is worden de gegevens als PDF en via de mail verzonden aan de VVE coördinator van de basisschool.

## Inhoudelijke ondersteuning per groep

KomKids vindt de ondersteuning ten behoeven van de pedagogisch medewerkers op de groepen erg belangrijk. Wij zetten als organisatie dus ook, ruimer dan de wet ons vraagt, in op de tijd die we hierin investeren. In deze ondersteuning vallen onder meer groepsbezoeken, waar nodig persoonlijke gesprekken met medewerkers, inhoudelijk overleggen, de pedagogische schouw en de begeleiding van pedagogisch medewerkers in het werken met kinderen die extra zorg behoeven. Ook thema's als ruimte inrichting, leesbevordering en het optimaal werken met het kind volgsysteem Kijk! zijn verwerkt in de cyclus van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach, welke wij onder andere pedagogisch begeleiders noemen. Ontwikkelen van beleid en monitoren van kwaliteit zijn onder verantwoording van de pedagoog en beleidsmedewerker kwaliteit onder gebracht. Samen met de pedagogisch begeleiders vormen zij het pedagogisch kenniscentrum, een afdeling met de juiste scholing, kennis en expertise.

## Het KomKids Zorgplan

*Zie voor meer informatie -> Zorgplan KomKids*

Wij gaan een persoonlijke relatie aan met alle kinderen. Voor elk kind zal een van de pedagogisch medewerkers van de groep de mentor zijn, die onder andere de ontwikkeling in KIJK! goed bij houdt. Als er meer zorg is rondom kinderen zullen wij een extra observatie uit kunnen voeren of contact kunnen leggen met onze samenwerkingspartners als bijvoorbeeld het wijkondersteuningsteam (WOT), het centrum voor jeugd en gezin (CJG) of de gezinsspecialisten van Minters. We trekken hierin samen op met de ouders.

Sommige kinderen hebben bij de start van de opvang al een specifieke zorgbehoefte. Ze hebben bijvoorbeeld door medische of psychosociale problemen meer intensieve zorg nodig. Als KomKids staan wij voor een inclusieve kinderopvang, wat inhoudt dat kinderen met een specifieke zorgbehoefte tezamen met kinderen

zonder specifieke zorgbehoefte naar onze opvang komen. Wij waarderen de verschillen tussen kinderen en stimuleren elk kind om vanuit zijn of haar eigenheid en ontwikkelingsstadium steeds een stapje verder te gaan en nieuwe dingen te ontdekken. Samen met de betrokken partners zoeken we naar de beste en meest haalbare mogelijkheden voor deze kinderen binnen onze groepen.

## De vier opvoedingsdoelen

Binnen KomKids vinden wij het bieden van opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving noodzakelijk. Wij werken volgens de vier wettelijk gestelde opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De doelen zijn het centrale uitgangspunt voor het dagelijks werken op de groep.

## Babypedagogiek (0-1 jaar)

### De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen

Om goed te kunnen ontwikkelen is het voor een kind erg belangrijk dat het zich veilig voelt binnen de groep. We zorgen ervoor dat nieuwe kinderen, samen met hun ouders, goed en met een warm welkom worden ontvangen in de groep. We kijken goed naar het kind waar het aan toe is, en plannen de stappen voor het wennen zorgvuldig en in overleg en samenwerking met de ouders. Alle kinderen zitten in een basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Elke pedagogisch medewerker heeft een aantal kinderen waarover hij/zij mentor is.

Individuele aandacht in de verzorging en ontwikkeling is voor een baby van groot belang. Individuele interacties tussen baby's en volwassenen dragen bij aan de ontwikkeling van de hersenen. Een goede band met een baby is volgens ons nodig om een baby alle mogelijkheden tot een goede ontwikkeling te geven. Om kinderen veilig te laten hechten werken wij met een beleid in het wennen. Wij ontvangen baby's met hun ouder(s) graag op het kindercentrum om zo onder andere de primaire thema's binnen het leven van een baby goed te bespreken. We hebben het dan vooral over het slapen, de voeding en het contact die we hebben met de baby's.

We hanteren een dagprogramma met een aantal vaste en voorspelbare momenten, maar luisteren vooral naar de behoefte van de baby's in de groep. Zo zijn er voor de grotere kinderen, verschillende eet- en drinkmoment, zijn er verzorgingsmomenten, gaan we naar buiten en worden er naar de behoefte van de kinderen activiteiten op maat aangeboden. Onze groepen zijn zorgvuldig ingericht, waarin we de kinderen kunnen uitdagen tot spel en waar er plek is voor de kinderen die wat meer rust op prijs stellen.

Baby's genieten van het contact met een veilig persoon in de nabije omgeving. Naast de vele verzorgingsmomenten, als het verschonen van de luier en de voedingen die wij hebben met elke baby, creëren wij ook situaties waarin we bewust en betrokken aandacht hebben voor elk individueel kind. Dit doen wij onder andere door het spelen van spelletjes als kiekeboe, maar kan ook door het doen van een creatieve activiteit of het samen kijken in een boekje.

De goede relatie tussen de pedagogisch medewerker en ouders is bij KomKids belangrijk. Aan het begin en eind van de dag wordt er uitgebreid gelegenheid geboden om informatie met elkaar te delen. We horen graag wat er leeft bij ouders thuis en bootsen naast de sociale setting met meerdere kinderen in een groep een huiselijk gevoel voor de baby's. Zo werken wij met echte en herkenbare materialen, zingen liedjes die de kinderen van thuis kennen en houden rekening met rituelen van thuis. Onze pedagogisch medewerkers zijn lief, zorgzaam, enthousiast en hebben veel geduld. Pedagogisch medewerkers bewegen zich regelmatig naast de kinderen op de grond. Hierbij wordt veel oogcontact gezocht. We vinden het belangrijk dat de kinderen zelf ook het initiatief tot contact kunnen nemen en dat pedagogisch medewerkers beschikbaar zijn voor de baby's.

Veel bewegingen, aanrakingen, geluiden en ervaringen welke een baby meemaakt is nieuw. Alle nieuwe prikkels moeten verwerkt worden om als nieuwe verbindingen in de hersenen aan te leggen. Dit is een precair proces wat tijd kost. Herhaling en variaties in aanbod is hierin erg belangrijk. Veel van het verwerken voor kinderen gebeurt tijdens het slapen.

Kinderen maken tijdens het slapen onder andere groeihormonen aan en door de versterking van de toevoer van de witte bloedlichaampjes zullen zintuigen scherper worden en zal een baby alerter zijn wanneer het wakker is. Elk kind heeft zijn eigen slaap- waakritme. Dit krijgt het deels van thuis mee en is deels het eigen ritme vanuit de hersenontwikkeling. We vinden het dan ook belangrijk dat kinderen voldoende kunnen slapen en passen binnen KomKids het dagritme schema aan op het schema van elke baby. Dit betekent ook dat als een kind nog niet klaar is voor het slaapje, we de baby uit bed halen en bij ons nemen.

Voor de ontwikkeling en gezondheid van een baby is goede en gepaste voeding erg belangrijk. Elke baby die bij ons in de hele dagopvang komt heeft een eigen eetschema, wat het meeneemt vanuit thuis. De kleinste baby's krijgen nog flesjes (moeder)melk. Er is bij ons op de locaties gelegenheid tot kolven. De grotere baby's zijn al toe aan een vast hapje van bijvoorbeeld groente, fruit of een koekje. Het eet- en drinkschema van een baby zal door de weken en maanden heen nog regelmatig veranderen en daarom zullen wij hierin een nauwe afstemming met ouders zoeken. Er bestaat geen specifiek moment dat een baby overstapt van (moeder)melk op vast voedsel. Samen met ouders nemen wij hierin kleine stapjes om ook bij ons op de opvang te oefenen met een vers gemaakt fruithapje of een klein babykoekje.

## De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd

Ieder kind is uniek in aanleg, aard en herkomst en elk kind ontwikkelt zich op een eigen wijze en in eigen tempo. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die ontdekken, liefst door alles zelf te zien, proeven, horen voelen en doen. We laten kinderen dus zoveel mogelijk zelf ontdekken. Dit doen we door de nieuwsgierigheid van de kinderen te prikkelen. Binnen deze vrijheden borgen we de veiligheid van kinderen door betrokken en beschikbaar te zijn.

De pedagogisch medewerker volgt de ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerker helpt het kind, samen met de ouders, een balans te vinden in hetgeen wat het kind zelf kan en waar het nog hulp nodig heeft. Met wat aanmoediging kunnen wij een kind soms net het zetje geven om nieuwe dingen te proberen. Je kunt hierbij denken aan een baby die net een stukje verder kan tijgeren om de bal die het graag wil te kunnen pakken. Een kind ontwikkelt hierdoor veerkracht, weerbaarheid en zelfvertrouwen.

Baby's zijn vanaf de geboorte al druk bezig met het ontwikkelen van taal. Dit is nog niet altijd hoorbaar, maar wanneer een baby voor het eerst stemmen hoort is het bezig met taal. Elk kind ontwikkelt taal op zijn of haar eigen tempo, wij houden hier rekening mee. We vinden het belangrijk om veel te praten tegen de baby's. We vertellen ze wat we doen. Jonge baby's zullen nog niet snel de woorden snappen die we zeggen, maar hebben al snel de manier van praten door. We letten dus in het praten tegen de baby's vooral op onze lichaamstaal, gezichtsuitdrukking en de toonhoogte. Wanneer baby's wat ouder worden zullen we vooral veel mét de baby praten. Dit houdt in dat we wat zeggen tegen de baby en dan even afwachten of er een reactie in de vorm van een lachje, frons of brabbeltje komt. We bieden de kinderen door de dag heen veel woorden aan en herhalen de woorden, zodat de kinderen leren wat de betekenis van woorden voor ze zal zijn.

Wij vinden het erg belangrijk om jonge kinderen voor te lezen of bij boekjes te betrekken door middel van het bekijken van plaatjes. Voor de kinderen is dit een rustgevend moment waarin veel gerichte taal aangeboden wordt door de pedagogisch medewerker.

We laten kinderen op een plezierige manier kennis maken met boeken en prikkelen hierdoor de fantasie en stimuleren de taal- spraakontwikkeling en de sociale vaardigheden van de kinderen.

## De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd

De interacties tussen de baby's, het samen eten, naar boekjes kijken en het deelnemen aan een groep is belangrijk in het ontwikkelen van sociale competenties. Kinderen zijn van jongs af aan al sociale wezentjes. Ze zijn afhankelijk van de interacties met volwassenen in de dagelijkse zorgmomenten, maar ook in de vrije invulling van de dag. Jonge baby's ontwikkelen hun sociale vaardigheden binnen de kinderopvang vooral door reacties van pedagogisch medewerkers op de signalen die de kinderen afgeven. Zo reageren de pedagogisch medewerkers op een gepaste manier op het huilen van baby's, het zoeken van oogcontact en het brabbelen.

De oudere baby's kiezen zelf naar wie ze toetrekken en wanneer. Door een uitnodigend en divers aanbod kunnen onze kinderen kennismaken met veel verschillende activiteitengebieden, gericht op de baby's. Activiteiten vinden plaats binnen en buiten de locatie. Buiten zijn in de natuur vinden wij erg belangrijk. Vanuit de hersenontwikkeling weten we dat dit de baby's rust geeft. Buitenlucht is gezond en de buitenruimte biedt meer en andere mogelijkheden voor ontwikkeling. De baby's verwonderen zich over wat ze zien en doen constant nieuwe ervaringen op. Daarom gaan we ook met de baby's regelmatig naar buiten.

Naast gerichte activiteiten vinden wij vrij spel voor kinderen erg belangrijk. Vrij spel is spontaan, kent geen vooropgestelde doelen en wordt bepaald door de kinderen zelf. Binnen het vrije spel leren kinderen door ervaring, wordt de fantasie geprikkeld en werken ook de kleinste baby's onderling al aan hun communicatieve vaardigheden. De pedagogisch medewerker kan dit spel, eventueel op afstand, begeleiden door nieuwe materialen aan het spel toe te voegen. De kinderen zijn hierin altijd leidend.

## De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen

Binnen de verschillende groepen hebben wij oog voor het individuele kind. Hierbij worden de stillere kinderen niet vergeten en zijn we ons bewust van de verschillen tussen kinderen.

Het is niet voor de hand liggend om met baby's te praten over het hebben van waarden en normen. Wel vinden wij het belangrijk om hier, samen met de ouders bij stil te staan en op in te spelen. Zo willen wij samen bespreken wat we belangrijk vinden voor kinderen in hun latere leven, hoe we denken dat zij later goed met anderen om kunnen gaan en hoe we kinderen een stevige basis in de huidige maatschappij kunnen bieden. Kinderen ontwikkelen in verschillende fases en op hun eigen tempo. Dit houdt in dat het bieden van mogelijkheden voor elk kind anders en passend moet zijn. We groeien hierin met de kinderen en de omgeving mee. Als meer interactief contact met de baby's mogelijk is zullen wij de kinderen steeds meer laten zien hoe wij met elkaar om willen gaan. Baby's moeten dit nog oefenen.

## Dreumesen en peuters (1-4 jaar)

### De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen

Om goed te kunnen ontwikkelen is het voor een kind erg belangrijk dat het zich veilig voelt binnen de groep. We zorgen ervoor dat nieuwe kinderen goed en met een warm welkom worden ontvangen in en door de groep. We kijken goed naar het kind waar het aan toe is, en plannen de stappen voor het wennen zorgvuldig en in overleg en samenwerking met de ouders. Alle kinderen zitten in een basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Elke pedagogisch medewerker heeft een aantal kinderen waarover hij/zij mentor is.

Individuele aandacht in de verzorging en ontwikkeling is voor jonge kinderen van groot belang. Individuele interacties tussen de kinderen en volwassenen dragen bij aan de ontwikkeling van de hersenen. Een goede band met een kind is volgens ons nodig om een kind alle mogelijkheden tot een goede ontwikkeling te geven. Om kinderen veilig te laten hechten werken wij met een beleid in het wennen. Wij ontvangen nieuwe kinderen met hun ouder(s) graag op het kindercentrum om zo onder andere de primaire thema's goed te bespreken.

We hanteren een dagprogramma met een aantal vaste en voorspelbare momenten. Zo zijn er verschillende eet- en drinkmoment, verzorgingsmomenten, spelen we buiten en worden er naar behoefte van de kinderen activiteiten aangeboden. De oudere kinderen kunnen zelf al beter aangeven wat zij willen doen of spelen. We sluiten hierin aan bij de behoefte en interesse van de kinderen. Onze groepen zijn zorgvuldig ingericht, waarin we de kinderen kunnen uitdagen tot spel en waar er plek is voor de kinderen die wat meer prijs stellen op rust.

De goede relatie tussen de pedagogisch medewerker en ouders is bij KomKids belangrijk. Aan het begin en eind van de dag wordt er uitgebreid gelegenheid geboden om informatie met elkaar te delen. We horen graag wat er leeft bij ouders thuis en bootsen naast de sociale setting met meerdere kinderen in een groep een huiselijk gevoel na. Zo werken wij met echte en herkenbare materialen, zingen liedjes die de kinderen van thuis kennen en houden rekening met rituelen van thuis. Onze pedagogisch medewerkers zijn lief, zorgzaam, enthousiast en hebben veel geduld. Pedagogisch medewerkers bewegen zich op ooghoogte van de kinderen regelmatig naast de kinderen op de grond. We vinden het belangrijk dat de kinderen zelf ook het initiatief tot contact kunnen nemen en dat pedagogisch medewerkers beschikbaar zijn voor de kinderen.

Voor de ontwikkeling en gezondheid van een kind is goede en gepaste voeding erg belangrijk. Alle kinderen die bij ons in de opvang komen hebben een eigen eetschema, wat ze meenemen vanuit thuis. De kleinste baby's krijgen nog flesjes (moeder)melk. Er is bij ons op de locaties gelegenheid tot kolven. De grotere baby's zijn al toe aan een vast hapje van bijvoorbeeld groente, fruit of een koekje. Het eet- en drinkschema van een baby zal door de weken en maanden heen nog regelmatig veranderen en daarom zullen wij hierin een nauwe afstemming met ouders zoeken.

De grotere kinderen eten aan tafel waar een gezellig en sociaal moment van gemaakt wordt. Gezonde voeding wordt bij de grotere kinderen bewust benoemd en onder de aandacht gebracht. Ook de voor kinderen nieuwe voedingsmiddelen, als stukken fruit, zullen regelmatig aangeboden worden. Zo leren kinderen meerdere smaken herkennen.

## De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd

Ieder kind is uniek in aanleg, aard en herkomst. En elk kind ontwikkelt zich op een eigen wijze en in eigen tempo. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die het liefst ontdekken door alles zelf te doen. We laten kinderen dus zoveel mogelijk zelf ontdekken. Dit doen we door de nieuwsgierigheid van de kinderen te prikkelen. We stellen open vragen en laten kinderen op onderzoek uitgaan. Samen met de kinderen worden grenzen vastgesteld en afspraken gemaakt om de kinderen zo de vrijheid te geven, maar daarnaast ook de veiligheid te borgen.

Jonge kinderen zijn vanaf de geboorte al druk bezig met het ontwikkelen van taal. Dit is nog niet altijd hoorbaar, maar wanneer een baby voor het eerst stemmen hoort is het bezig met taal. Elk kind ontwikkelt taal op zijn of haar eigen tempo, wij houden hier rekening mee. We vinden het belangrijk om veel te praten tegen de kinderen. We vertellen ze wat we doen. We letten in het praten tegen de kinderen vooral op onze lichaamstaal, gezichtsuitdrukking en de toonhoogte. We bieden de kinderen door de dag heen veel woorden aan en herhalen de woorden, zodat ze leren wat de betekenis van woorden is.

De pedagogisch medewerker volgt de ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerker helpt het kind, samen met de ouders, een balans te vinden in hetgeen wat het kind zelf kan en waar het nog hulp nodig heeft. Met wat aanmoediging kunnen wij een kind soms net het zetje geven om nieuwe dingen te proberen. Een kind ontwikkelt hierdoor veerkracht, weerbaarheid en zelfvertrouwen.

Met de wat oudere kinderen zoeken wij samen naar een bepaalde mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid binnen de mogelijkheden van het kind binnen de groep. Hierbij kun je denken aan het helpen afdrukken en dekken van de tafel of het aan en uitdoen van de jas of schoenen. Door het stimuleren van de zelfstandigheid denken kinderen zelf na, experimenteren zij en leren zij van elkaar.

Ook al is het verschil tussen jongens en meisjes niet altijd duidelijk te zien, houden wij hier met onze kennis over hersenontwikkeling bij jongens en meisjes, in ons (activiteiten)aanbod wel rekening mee. Jongens hebben vaak meer behoefte aan fysieke ruimte en een grotere bewegingsdrang. Jongens nemen ook graag meer risico en willen stoeien met elkaar. Meisjes zijn graag creatief bezig en verwachten vaak iets anders in de communicatie. Om erachter te komen wat de kinderen fijn vinden betrekken wij ze bij het maken van beslissingen en laten we de kinderen vooruitkijken naar en reflecteren op het dagprogramma en het activiteitenaanbod.

De vaardigheden die kinderen nodig hebben om succesvol te zijn in de samenleving in de 21<sup>ste</sup> eeuw veranderen. Competenties die passen binnen de 21<sup>ste</sup> eeuwse vaardigheden worden, naar inzicht van de pedagogisch medewerker, verweven of komen doelbewust terug in het dagprogramma. We inspireren kinderen met uitdagende activiteiten in de thema's wetenschap en techniek. Kinderen krijgen zo een positieve kijk en beseffen beter hoe de wereld om hen heen werkt. We blijven hierin dicht bij de belevingswereld van de kinderen.

### **De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd**

De interacties tussen de kinderen, het samen eten, naar boekjes kijken en het deelnemen aan een groep is belangrijk in het ontwikkelen van sociale competenties. Kinderen zijn van jongs af aan al sociale wezentjes. Ze zijn afhankelijk van de interacties met volwassenen in de dagelijkse zorgmomenten, maar ook in de vrije invulling van de dag. Jonge kinderen ontwikkelen hun sociale vaardigheden binnen de kinderopvang vooral door reacties van pedagogisch medewerkers op de signalen die de kinderen afgeven.

Kinderen kiezen zelf met wie ze willen spelen en wanneer. Vooral bij de peuters zie je dat ze bezig zijn met het ontwikkelen en vergroten van hun weerbaarheid. Zo leren ze een plek in de groep te krijgen en voor zichzelf op te komen.

Door een uitnodigend en divers aanbod kunnen onze kinderen kennismaken met veel verschillende activiteitengebieden, gericht op de leeftijdsgroep en interesse. Activiteiten vinden plaats binnen en buiten de locatie. Buiten spelen en bezig zijn in de natuur vinden wij erg belangrijk. Buiten leren kinderen de wereld om hen heen nog beter kennen. Buitenlucht is gezond en de buitenruimte biedt meer en andere mogelijkheden voor ontwikkeling. Dat is voor de grotere kinderen de grove motoriek, maar ook bijvoorbeeld het inschatten van afstanden, ontdekken van de natuur en spelen met elkaar. De kleinere kinderen gaan op in wat ze zien en doen constant nieuwe ervaringen op. Daarom zijn we alle dagen buiten, weer of geen weer, waarbij vies worden mag.

Naast gerichte activiteiten vinden wij vrij spel voor kinderen erg belangrijk. Vrij spel is spontaan, kent geen vooropgestelde doelen en wordt bepaald door de kinderen zelf. Binnen het vrije spel leren kinderen door ervaring, wordt de fantasie geprikkeld en werken kinderen onderling aan hun communicatieve vaardigheden. De pedagogisch medewerker kan dit spel, eventueel op afstand, begeleiden door vragen te stellen of nieuwe materialen aan het spel toe te voegen. De kinderen zijn hierin altijd leidend.

### **De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen**

Kinderen brengen vanuit thuis en school hun eigen waarden, normen en cultuur mee. De groepssetting brengt in deze diversiteit een aanvulling op de gezinssituatie. We gaan daarover met de oudere kinderen in gesprek. We bespreken welke verschillen er zijn, maar bespreken ook de overeenkomsten tussen de kinderen met elkaar. We brengen de kinderen in aanraking met de vele aspecten van de verschillende culturen in Nederland. Bovendien leren we de kinderen samenwerken, delen en respecteren. We vinden het erg belangrijk dat pedagogisch medewerkers hierin het goede voorbeeld zijn.

Duidelijkheid is belangrijk voor kinderen: waar liggen grenzen, wat mag wel en wat kan niet? Door te ervaren en door er samen over na te denken brengen we dit bij de kinderen onder de aandacht en verweven we deze aspecten met structuur door de dag. We leren kinderen dat fouten maken mag. Pedagogisch medewerkers ondersteunen kinderen door uit te leggen of te laten zien hoe het anders kan. We geven kinderen complimenten wanneer het goed gaat. Deze complimenten zijn specifiek en passend bij het kind en dragen bij aan een positief groepsklimaat.

Binnen de verschillende groepen hebben wij oog voor het individuele kind. Hierbij worden de stillere kinderen niet vergeten en zijn we ons bewust van de verschillen tussen kinderen. We besteden veel aandacht aan het hebben van respect voor elkaar.

## De buitenschoolse opvang

### De (emotionele) veiligheid wordt geboden aan kinderen

Om goed te kunnen ontwikkelen is het voor een kind erg belangrijk dat het zich veilig voelt binnen de groep. We zorgen ervoor dat nieuwe kinderen goed en met een warm welkom worden ontvangen in en door de groep. We kijken goed naar het kind waar het aan toe is en plannen de stappen voor het wennen binnen de groep zorgvuldig en in overleg met de ouders. Alle kinderen van de bso zitten in een basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Elke pedagogisch medewerker heeft een aantal kinderen waarover hij/zij mentor is. Er is een groot leeftijdsverschil tussen de jongsten en de oudsten in de bso groepen. De jongste kinderen zijn nog kwetsbaar.

Zij hebben nog meer behoefte aan structuur en aan de veiligheid van de groep dan de ouderen. We hanteren een dagprogramma met een aantal vaste en voorspelbare momenten. Zo is er, als de kinderen uit school komen, een eet- en drinkmoment en worden er naar behoefte van de kinderen activiteiten aangeboden. De ouderen hebben na een hele dag school meer behoefte aan ruimte om zelf te bepalen wanneer en met wie zij dingen samen kunnen doen. Op onze bso's is er gelegenheid tot samenspel, maar respecteren wij ook de ruimte en rust die sommige kinderen nodig hebben.

De oudere kinderen kunnen deelnemen aan de activiteiten van de bijzondere bso's, als zwemmen, voetballen en turnen. In de driehoek tussen pedagogisch medewerker, ouder en kind wordt besproken of het kind hieraan toe is en de uitdagingen binnen de bijzondere bso groepen aan kan. Wij gunnen het de kinderen na school aan de slag te zijn met hun passies en talenten, maar houden tegelijkertijd oog voor de jongere kinderen die de veiligheid en stabiliteit van de vaste bso groep in of bij de school op prijs stellen. Zo creëren we met KomKids een passend aanbod voor alle kinderen van de bso in de verschillende wijken waar KomKids gevestigd is.

### De persoonlijke competentie van kinderen wordt bevorderd

Ieder kind is uniek in aanleg, aard en herkomst. En elk kind ontwikkelt zich op een eigen wijze en in eigen tempo. Kinderen staan open voor de wereld om hen heen en willen die ontdekken, liefst door alles zelf te doen. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf ontdekken. Dit doen we door de nieuwsgierigheid van de kinderen te prikkelen. We stellen open vragen en laten kinderen op onderzoek uitgaan. Samen met de kinderen worden grenzen vastgesteld en afspraken gemaakt om de kinderen zo de vrijheid te geven, maar daarnaast ook de veiligheid te borgen.

De pedagogisch medewerker volgt de ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerker helpt het kind, samen met de ouders, een balans te vinden in hetgeen wat het kind zelf kan en waar het nog hulp nodig heeft. Met wat aanmoediging kunnen wij een kind soms net het zetje geven om nieuwe dingen te proberen. Een kind ontwikkelt hierdoor veerkracht, weerbaarheid en zelfvertrouwen.

Binnen de mogelijkheden van het kind zoeken wij samen naar een bepaalde mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid binnen de groep. Bijvoorbeeld om alleen buiten de locatie te spelen of ergens heen te gaan. In het zelfstandigheidformulier leggen wij dat samen met de kinderen en de ouders vast. Door het stimuleren van de zelfstandigheid denken kinderen zelf na, experimenteren zij en leren zij van elkaar. Zo helpen kinderen in het dekken of afruimen van de tafel, smeren zij hun eigen brood of cracker en denken zij mee over het activiteitenprogramma en de ruimte inrichting van de bso. Daarnaast stimuleren we de kinderen om mee te denken over en verantwoordelijkheid te nemen voor de fysieke en emotionele veiligheid in de groep. Ook al is het verschil tussen jongens en meisjes niet altijd duidelijk te zien, houden wij hier met onze kennis over hersenontwikkeling bij jongens en meisjes, in ons (activiteiten)aanbod wel rekening mee. Jongens hebben vaak meer behoefte aan fysieke ruimte en een grotere bewegingsdrang. Jongens nemen ook graag meer risico en willen stoeien met elkaar. Meisjes zijn graag creatief bezig en verwachten vaak iets anders in de communicatie. Om erachter te komen wat de kinderen fijn vinden betrekken wij de kinderen bij het maken van beslissingen en laten we de kinderen vooruitkijken naar en reflecteren op het dagprogramma en het activiteiten aanbod.

Per locatie streven we ernaar een kinderraad van oudere bso kinderen op te richten die zich over allerlei onderwerpen in de bso kan uitspreken.

De vaardigheden die kinderen nodig hebben om succesvol te zijn in de samenleving in de 21<sup>ste</sup> eeuw veranderen. Competenties die passen binnen de 21<sup>ste</sup> eeuwse vaardigheden worden, naar inzicht van de pedagogisch medewerker, verweven of komen doelbewust terug in het dagprogramma.

We inspireren kinderen met uitdagende activiteiten in de thema's wetenschap en techniek. Kinderen krijgen zo een positieve kijk en beseffen beter hoe de wereld om hen heen werkt. We blijven hierin dicht bij de belevingswereld van de kinderen en oefenen met observeren, analyseren en conclusies trekken als belangrijke competenties.

Mediawijsheid is, als één van de 21<sup>ste</sup> eeuwse vaardigheden, een belangrijk onderwerp binnen de bso. De sociale media zijn niet meer weg te denken in de tijd van nu. Binnen KomKids willen wij, als mede opvoeder, kinderen leren om bewust en selectief met mediawijsheid om te gaan. Daarnaast willen wij met de kinderen de inhoud van het aanbod kritisch bekijken. Wij vinden het duidelijk van belang kinderen goed te ondersteunen in mediagebruik en daarin moeten ouders en pedagogisch medewerkers adequate informatie met elkaar delen. Een goede samenwerking hierin vinden wij dan ook zeer gewenst. Door met de kinderen de social media op een gedegen en weldoordachte manier in te zetten willen wij dienen als inspiratiebron voor kinderen met goede voorbeelden.

## **De sociale competentie van kinderen wordt bevorderd**

Kinderen in de bso kiezen zelf met wie ze willen spelen en wanneer. De jongste kinderen horen bij elkaar in de basisgroep. Naarmate ze ouder worden, ontwikkelen ze zelf hun vriendengroep, die steeds belangrijker wordt. Met onze ondersteuning ontwikkelen ze in die groep verantwoordelijkheid voor anderen en voor de groep als geheel. En ze ontwikkelen weerbaarheid om een plek in de groep te verwerven en voor zichzelf op te komen.

Door een uitnodigend en divers aanbod kunnen onze bso kinderen kennismaken met veel verschillende activiteitengebieden, gericht op de leeftijdsgroep en interesse. Activiteiten vinden plaats binnen en buiten de bso locatie. Buiten spelen en bezig zijn in de natuur vinden wij erg belangrijk. Buiten leren kinderen de wereld om hen heen nog beter kennen. Buitenlucht is gezond en de buitenruimte biedt meer en andere mogelijkheden voor ontwikkeling. Dat betreft grove motoriek, maar ook bijvoorbeeld het inschatten van afstanden, ontdekken van de natuur en spelen met elkaar. Daarom spelen we alle dagen buiten, weer of geen weer, waarbij vies worden mag.



Naast gerichte activiteiten vinden wij vrij spel voor kinderen erg belangrijk. Vrij spel is spontaan, kent geen vooropgestelde doelen en wordt bepaald door de kinderen zelf. Binnen het vrije spel leren kinderen door ervaring, wordt de fantasie geprikkeld en werken kinderen onderling aan hun communicatieve vaardigheden. De pedagogisch medewerker kan dit spel, eventueel op afstand, begeleiden door vragen te stellen of nieuwe materialen aan het spel toe te voegen. De kinderen zijn hierin altijd leidend.

## De socialisatie van kinderen wordt bevorderd door overdracht van waarden en normen

Kinderen brengen vanuit thuis en school hun eigen waarden, normen en cultuur mee. De groepssetting brengt in deze diversiteit een aanvulling op de gezinssituatie. We gaan daarover met de kinderen in gesprek. We brengen de kinderen in aanraking met de vele aspecten van de verschillende culturen in Nederland. Bovendien leren we de kinderen samenwerken, delen en respecteren. We vinden het erg belangrijk dat pedagogisch medewerkers hierin het goede voorbeeld zijn.

Duidelijkheid is belangrijk voor kinderen: waar liggen grenzen, wat mag wel en wat kan niet? Afspraken en normen voor de groep ontwikkelen we samen met de kinderen. Door te ervaren en door er samen over na te denken. We leren kinderen dat fouten maken mag. Pedagogisch medewerkers ondersteunen kinderen door uit te leggen of te laten zien hoe het anders kan. We geven kinderen complimenten wanneer het goed gaat. Deze complimenten zijn specifiek en passend bij het kind en dragen bij aan een positief groepsklimaat.

Binnen de bso groep hebben wij oog voor het individuele kind. Hierbij worden de stillere kinderen niet vergeten en zijn we ons bewust van de verschillen tussen kinderen. We besteden veel aandacht aan het hebben van respect voor elkaar.

Kinderen zijn, samen met de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de groep. Zo leren wij de kinderen duurzaam om te gaan met materialen, eten, drinken en bijvoorbeeld het gebruik van het licht of warmte. Ook vinden wij het belangrijk dat kinderen leren om zuinig om te gaan met het meubilair en andere materialen. Door de nadruk te leggen op het voorzichtig omgaan met spullen en elkaar is het samenleven binnen de groep en de sfeer fijn, veilig en open voor iedereen.

## Beleidsmatige procedures

Naast alles wat omschreven is in dit algemeen pedagogisch beleid hebben we meerdere beleidsstukken die tot meer in de diepte omschrijven waarom we dingen doen. Deze documenten zijn te allen tijde in te zien door medewerkers van KomKids, de oudercommissies en de gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD). Ouders van kinderen die bij KomKids geplaatst zijn kunnen, wanneer hier een specifieke vraag ligt, samen met de betreffende locatiemanager de stukken doornemen.

- Algemene voorwaarden Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse Opvang per 01-01-2016 en betalingsvoorwaarden KomKids
- Tarieven
- Missie en Visie
- Privacy + privacyreglement
- Intakegesprek
- Gebruik intakeformulier + zelfstandigheidsformulier BSO
- Beleid wennen nieuwe kinderen
- KIJK!
- Eigendommen van kinderen
- Gebruik van voertaal
- Zieke kinderen in de kinderopvang (informatieblad)
- Ziekte en ongevallen

- Geneesmiddelen, zelfzorgmiddelen en het kindercentrum
- Verschonen en slapen gaan van kinderen binnen het kindercentrum
- Voorzorgsmaatregelen wiegendood
- Voedingsbeleid (informatieblad)
- Beleidsnotitie voeding
- Kwaliteitsbeleid (informatieblad)
- Zorgplan inclusief Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling
- Werkinstructies: hoe te handelen bij signalen van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen / hoe te handelen bij signalen van kindermishandeling door een beroepskracht.
- Veiligheid
- Gezondheid
- Pm-er kindratio bij uitstapjes in de BSO vakantie opvang
- Pm-er kindratio bij uitstapjes van de HDO
- Mediawijsheid KomKids
- Communicatie en overlegstructuur locaties KomKids
- Werken met de Risicomonitor